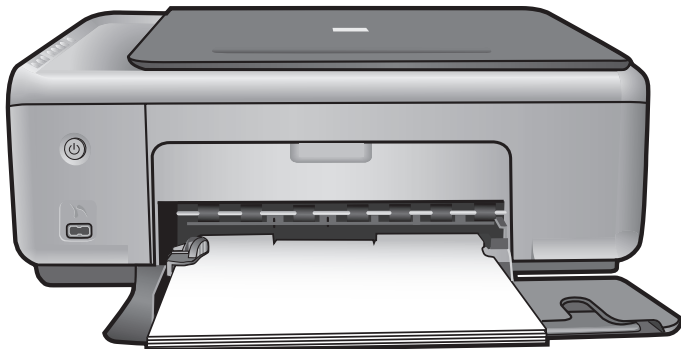


# HP PSC 1500 All-in-One series



Stručná příručka  
Használati  
útmutató  
Rýchla príručka

# Stručná příručka

Čeština



© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Reprodukce, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného svolení jsou zakázány, s výjimkou případů, které povoluje autorský zákon.



Adobe a logo Acrobat jsou buď registrované obchodní známky nebo obchodní známky společnosti Adobe Systems Incorporated ve Spojených státech anebo v jiných zemích/oblastech.

Copyright (části) © 1989-2004 Palomar Software Inc.

Zařízení HP PSC 1500 All-in-One series používá technologii tiskových ovladačů na základě licence společnosti Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® a Windows 2000® jsou ochranné známky společnosti Microsoft registrované v USA.

Intel® a Pentium® jsou registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation.

Energy Star® a Energy Star logo® jsou ochranné známky americké agentury pro ochranu životního prostředí registrované v USA.

Číslo publikace: Q5888-90261

První vydání: Prosinec 2004

## Oznámení

Záruky na produkty a služby společnosti Hewlett-Packard jsou uvedeny v písemných záručních prohlášeních, která jsou součástí takových produktů nebo služeb. Žádné zde uvedené informace nelze chápat jako ustanovení dodatečné záruky. Společnost Hewlett-Packard není odpovědná za zde obsažené technické nebo vydavatelské chyby či opomenutí.

Společnost Hewlett-Packard není odpovědná za náhodné nebo následné škody vzniklé jako důsledek nebo v souvislosti s poskytnutím, vlastnostmi nebo použitím tohoto

dokumentu a programového materiálu, který popisuje.

**Poznámka:** Informace o předpisech jsou uvedeny v kapitole s technickými informacemi v této příručce.



Na mnoha místech není zákonně vytvářet kopie následujících položek. V případě pochybností se nejprve obraťte na právního zástupce.

- Státní dokumenty:
  - Pasy
  - Imigrační doklady
  - Vybrané služební dokumenty
  - Identifikační odznaky, karty nebo insignie
- Státní kolký a ceny:
  - Poštovní známky
  - Potravinové známky
- Šeky nebo směnky vydané státními institucemi
- Bankovky, cestovní šeky a peněžní poukázky
- Vkladové certifikáty
- Dokumenty chráněné autorským zákonem

## Bezpečnostní informace



**Upozornění** Aby se zamezilo nebezpečí požáru nebo úrazu, nevystavujte tento produkt dešti nebo vlhkosti.

Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.



**Upozornění** Možné nebezpečí úrazu

1. Přečtěte si pozorně všechny pokyny v instalační příručce.
2. Pro připojení zařízení ke zdroji elektrické energie používejte pouze uzemněné elektrické zásuvky. Pokud nevíte, zda je elektrická zásuvka uzemněná, obraťte se na kvalifikovaného elektrikáře.
3. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
4. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.

5. Neinstalujte a nepoužívejte tento produkt v blízkosti vody nebo s mokřýma rukama.
6. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
7. Instalujte produkt na chráněné místo, kde není možné stoupnout na síťový kabel a kde nemůže dojít k poškození síťového kabelu.
8. Jestliže produkt nefunguje správně, vyhledejte online nápovědu pro odstraňování problémů.
9. Uvnitř se nenacházejí žádné díly, které by mohla opravit obsluha. Přenechejte servis kvalifikovanému servisnímu personálu.
10. Používejte produkt v dobře větraném prostoru.



**Upozornění** Toto zařízení nebude schopné provozu v případě výpadku hlavního zdroje napájení.

# Obsah

<b>1</b>	<b>HP All-in-One Stručná příručka .....</b>	<b>5</b>
	Ovládací panel – přehled .....	5
	Přehled stavových kontrol .....	6
	Získejte více informací .....	7
	Vložení papíru .....	8
	Kopírování a skenování .....	9
	Použití fotoaparátu s technologií PictBridge .....	11
	Údržba zařízení HP All-in-One .....	12
<b>2</b>	<b>Podpora a technické údaje .....</b>	<b>15</b>
	Objednání spotřebního materiálu .....	15
	Informace o odstraňování problémů .....	15
	Získání podpory společnosti HP .....	18
	Technické informace .....	20
	PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE společnosti Hewlett-Packard .....	21



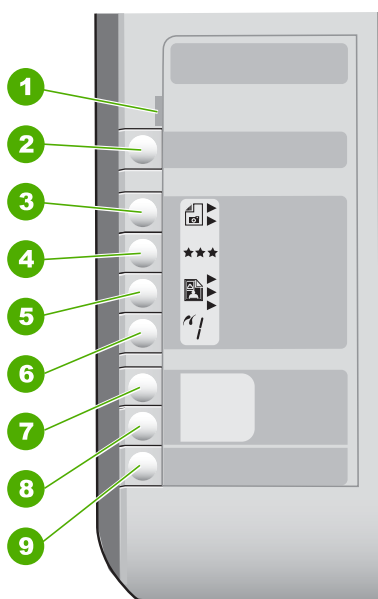
# 1 HP All-in-One Stručná příručka

Celou řadu funkcí zařízení HP All-in-One lze používat přímo, bez zapnutí počítače. Pomocí zařízení HP All-in-One lze snadno a rychle provádět úlohy jako je kopírování nebo tisk fotografií z fotoaparátu.



**Tip** Po instalaci softwaru **HP Image Zone** do počítače budete moci využívat zařízení HP All-in-One k provádění dalších úloh. Tento software poskytuje vylepšené funkce pro kopírování, skenování a fotografie. Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce k softwaru **HP Image Zone**.

## Ovládací panel – přehled



Číslo	Název a popis
1	<b>Zkontrolujte papír/Zkontrolujte tiskovou kazetu:</b> Oznamuje potřebu vložení papíru, vyjmutí uvíznutého papíru, opakovaného vložení tiskové kazety, výměny tiskové kazety nebo zavření dvířek pro přístup k držáku tiskových kazet.
2	Tlačítko <b>Storno/Pokračovat:</b> Zastaví úlohu nebo ukončí nastavení. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.

Číslo	Název a popis
3	Tlačítko <b>Typ</b> : Mění nastavení typu papíru, aby odpovídalo typu papíru vloženému v zásobníku (obyčejný nebo fotografický papír). Ve výchozím nastavení je nastavena možnost Obyčejný papír.
4	Tlačítko <b>Kvalita</b> : Mění kvalitu kopírování. Výchozí nastavení kvality pro obyčejný papír je možnost Normální (dvě hvězdičky). Výchozí nastavení kvality pro fotografický papír je možnost Nejlepší (tři hvězdičky).
5	Tlačítko <b>Velikost</b> : Obnovuje původní velikost obrázku (100 %), přizpůsobuje velikost obrázku stránce nebo umožňuje tisk obrázků bez okrajů. Výchozí nastavení velikosti pro obyčejný papír je možnost 100%, pro fotografický papír Tisk obrázků bez okrajů.
6	Tlačítko <b>Kopie</b> : Určení požadovaného počtu kopií.
7	Tlačítko <b>Kopírovat Černobíle</b> : Spouští černobílé kopírování.
8	Tlačítko <b>Kopírovat Barevně</b> : Spouští barevné kopírování.
9	Tlačítko <b>Skenovat</b> : Spouští skenování.

## Přehled stavových kontrollek

Několik kontrollek informuje o stavu zařízení HP All-in-One. Následující tabulka popisuje běžné situace a vysvětluje význam jednotlivých kontrollek.

Další informace o stavových kontrolkách a řešení nastalých situací naleznete v návodě k softwaru **HP Image Zone**.

Kontrolka	Význam
Všechny kontrolky jsou zhasnuté.	Zařízení HP All-in-One je vypnuté.
Kontrolka tlačítka <b>Zapnout</b> a podsvícení tlačítek <b>Kopírovat Černobíle</b> a <b>Kopírovat Barevně</b> svítí.	Zařízení HP All-in-One je zapnuté a připravené.
Kontrolka tlačítka <b>Zapnout</b> bliká, podsvícení tlačítek <b>Kopírovat Černobíle</b> a <b>Kopírovat Barevně</b> svítí.	Zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka tlačítka <b>Zapnout</b> a podsvícení tlačítka <b>Kopírovat Černobíle</b> blikají, podsvícení tlačítka <b>Kopírovat Barevně</b> svítí.	Zařízení HP All-in-One kopíruje černobíle.
Kontrolka tlačítka <b>Zapnout</b> a podsvícení tlačítka <b>Kopírovat Barevně</b> blikají, podsvícení tlačítka <b>Kopírovat Černobíle</b> svítí.	Zařízení HP All-in-One kopíruje barevně.

(pokračování)

**Kontrolka**

Kontrolka **Zkontrolujte papír** bliká, kontrolka tlačítka **Zapnout** a podsvícení tlačítek **Kopírovat Černobíle** a **Kopírovat Barevně** svítí.

Kontrolka **Zkontrolujte tiskovou kazetu** bliká, kontrolka tlačítka **Zapnout** a podsvícení tlačítek **Kopírovat Černobíle** a **Kopírovat Barevně** svítí.

**Význam**

V zařízení HP All-in-One došel papír, uvízl papír nebo je vložen papír nesprávného formátu.

Jsou otevřená dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet nebo přední dvířka na čištění, tiskové kazety nejsou nainstalovány nebo jsou nainstalovány nesprávně, na tiskové kazetě zůstala ochranná páska nebo je tisková kazeta poškozená.

## Získejte více informací

Informace o nastavení a použití zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, tištěných i na obrazovce.



### Průvodce nastavením

Průvodce instalací obsahuje pokyny k nastavení zařízení HP All-in-One. Kroky provádějte v daném pořadí.

Pokud při instalaci nastanou problémy, získáte další informace o řešení problémů v poslední kapitole instalační příručky nebo na webové stránce [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



### Uživatelská příručka

Uživatelská příručka obsahuje informace o způsobu použití zařízení HP All-in-One, včetně rad pro odstraňování problémů a podrobných pokynů.

Uživatelskou příručku naleznete na disku CD-ROM s dokumentací, který se dodává se zařízením HP All-in-One.



### Prezentace aplikace HP Image Zone

Prezentace softwaru HP Image Zone je zábavnou, interaktivní cestou, jak získat stručný přehled o softwaru, který je součástí zařízení HP All-in-One. Dozvíte se, jak vám software **HP Image Zone** může pomoci s úpravami, správou a tiskem fotografií.



### Nápověda HP Image Zone

Nápověda HP Image Zone podává detailní informace o použití softwaru pro vaše zařízení HP All-in-One.

- Téma **Podrobné pokyny** podává informace o použití aplikace **HP Image Zone** se zařízeními HP.
- V tématu **Prozkoumejte své možnosti** naleznete informace o praktických a kreativních možnostech práce se softwarem **HP Image Zone** u zařízení HP.
- Jestliže potřebujete další pomoc nebo chcete zkontrolovat aktualizace softwaru HP, přejděte na téma **Odstraňování problémů a podpora**.

### Readme

Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nejsou k dispozici v ostatních publikacích.

Chcete-li získat přístup k souboru Readme, instalujte software.

- V systému Windows lze soubor Readme otevřít tak, že na hlavním panelu systému Windows klepnete na tlačítko **Start**, přejdete na položku **Programy** nebo **Všechny programy** a potom na položku **Hewlett-Packard**, přejdete na příkaz **HP PSC 1500 All-in-One series** a klepnete na položku **Zobrazit soubor Readme**.
- V systému Macintosh OS 9 nebo OS X získáte přístup k souboru Readme poklepáním na ikonu umístěnou ve složce nejvyšší úrovně na disku CD-ROM se softwarem pro zařízení HP All-in-One.

## Vložení papíru

1. Poklepáním balíku papírů o rovnou plochu zarovnejte okraje papírů a proveďte následující kontrolu:
  - Zkontrolujte, zda papír není potrhaný nebo zaprášený a nemá záhyby a pokroucené či ohnuté okraje.
  - Ujistěte se, že všechny papíry v balíku jsou stejného formátu a typu.
2. Balík papírů vložte do zásobníku papíru kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až na doraz.

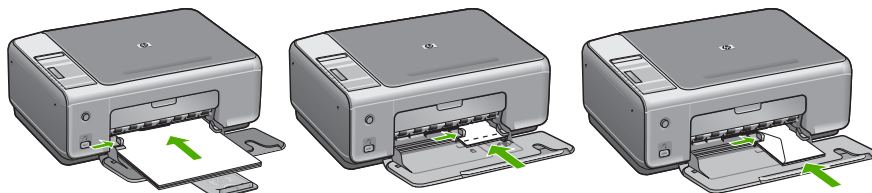


**Tip 1** Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte horní okraj stránky jako první. Potisková strana musí směřovat dolů. Další pokyny pro vkládání papírů plného formátu a hlavičkových papírů naleznete na obrázku vyřtém na základně zásobníku papíru.

**Tip 2** Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.

**Tip 3** Do zásobníku papíru zařízení HP All-in-One můžete vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

3. Stiskněte a přidržte pojistku na horní části vodítka šířky papíru a posuňte vodítko až k okrajům papíru.  
Nepřepíňujte zásobník papíru. Ujistěte se, že balík papírů nepřesahuje zásobník papíru a že není vyšší než vodítko šířky papíru.



Chcete-li dosáhnout co nejlepších výsledků, nastavte před tiskem či kopírováním typ papíru.

## Kopírování a skenování

Po umístění předlohy na skleněnou desku můžete níže popsaným postupem kopírovat nebo skenovat předlohy až do formátu Letter nebo A4.



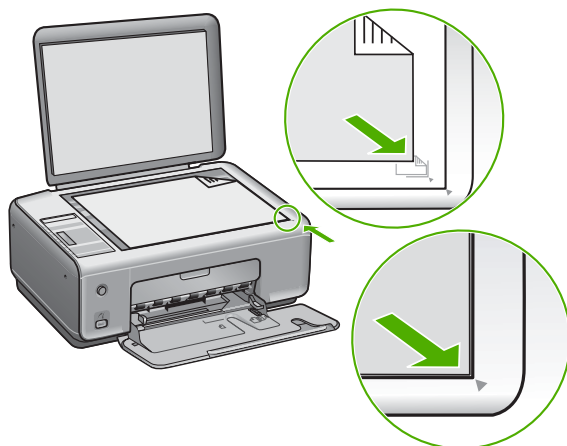
**Poznámka** Pokud není skleněná deska a spodní strana víka čisté, nebude celá řada speciálních funkcí pracovat správně. Další informace naleznete v tématu [Údržba zařízení HP All-in-One](#).

### Vložení předlohy na skleněnou podložku

1. Zvedněte víko a položte předlohu lícovou stranou dolů do pravého předního rohu skleněné podložky.



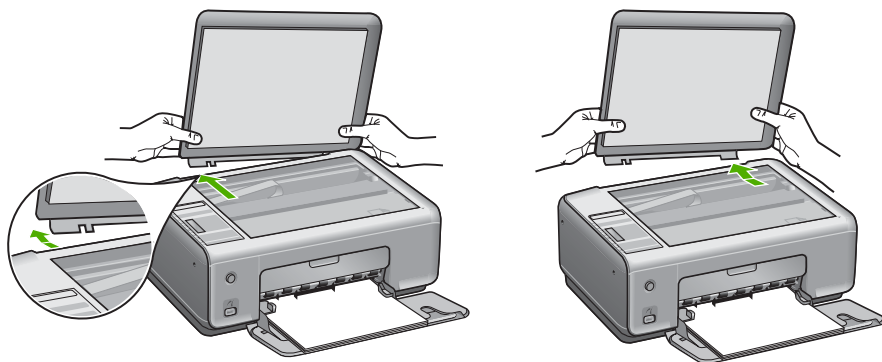
**Tip** Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá pod skleněnou desku.



## 2. Zavřete víko.



**Tip** Pokud odstraníte z víceúčelového zařízení HP víko, můžete skenovat nadměrně velké předlohy. Víko odstraníte tak, že jej nadzvednete a na levé nebo pravé straně na něj zatlačíte, aby se uvolnil úchyt ze západky. Potom zlehka vysuňte ze západky druhý úchyt.



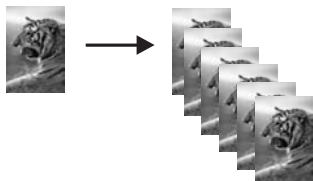
## Postup vytvoření více kopií originálu z ovládacího panelu

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky lícovou stranou dolů.
2. Stisknutím tlačítka **Kopie** nastavte počet kopií (maximálně na hodnotu 9).



**Tip** Chcete-li nastavit více než 9 kopií, použijte software **HP Image Zone**. Pokud je nastavený počet kopií větší než 9, zobrazí se na ovládacím panelu pouze jeho poslední číslice.

3. Stiskněte tlačítko **START Černobíle** nebo **START Barevně**.



Chcete-li zastavit kopírování, stiskněte tlačítko **Storno/Pokračovat** na ovládacím panelu.

### Odeslání naskenovaného obrázku do aplikace

1. Položte předlohu do pravého předního rohu skleněné desky lícovou stranou dolů.
2. Stiskněte tlačítko **Skenovat** na ovládacím panelu.

Na počítači se zobrazí náhled skenovaného obrázku v okně **Prohlížeč dokumentů HP**, ve kterém lze obrázek upravit.

Další informace o úpravách náhledu obrázku naleznete v nápovědě na obrazovce k softwaru **HP Image Zone**, která je součástí dodaného softwaru.

3. Proveďte požadované úpravy náhledu obrázku v okně **Skenování HP**. Po dokončení úprav klepněte na tlačítko **Přijmout**.

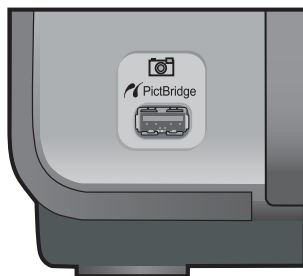
Zařízení HP All-in-One odešle naskenovaný obrázek do softwaru **HP Image Zone**, který obrázek automaticky otevře a zobrazí.

Software **HP Image Zone** obsahuje celou řadu nástrojů, které lze využít k úpravám skenovaného obrázku. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku upravením jeho jasu, ostrosti, barevného odstínu nebo sytosti. Dále je možné obrázek oříznout, narovnat, otočit nebo změnit jeho velikost. Až bude obrázek vypadat tak, jak si přejete, můžete jej otevřít v jiné aplikaci, odeslat e-mailem, uložit do souboru nebo vytisknout. Další informace o používání softwaru **HP Image Zone** naleznete v nápovědě na obrazovce k softwaru **HP Image Zone**.

Chcete-li zastavit skenování, stiskněte tlačítko **Storno/Pokračovat** na ovládacím panelu nebo klepněte na tlačítko **Storno** v softwaru **HP Image Zone**.

## Použití fotoaparátu s technologií PictBridge

Zařízení HP All-in-One podporuje standard PictBridge, který umožňuje připojení kompatibilního fotoaparátu a tisk fotografií bez nutnosti připojení počítače. Informace o tom, zda váš fotoaparát podporuje technologii PictBridge, najdete v uživatelské příručce fotoaparátu.



**Poznámka** Do portu pro fotoaparát lze připojit pouze digitální fotoaparáty vybavené rozhraním USB, které podporují standard PictBridge. Tento port nepodporuje jiné typy zařízení USB. Pokud k portu pro fotoaparát připojíte jiné zařízení USB než kompatibilní digitální fotoaparát, na obrazovce počítače se zobrazí chybová zpráva.

### Připojení digitálního fotoaparátu

1. Ověřte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuto a zda byl proces spuštění dokončen.
2. Připojte digitální fotoaparát kompatibilní se standardem PictBridge do portu pro fotoaparát v přední části zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB, který byl dodán k fotoaparátu.
3. Zapněte fotoaparát a zkontrolujte, zda je v režimu PictBridge.

## Údržba zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou desku a spodní stranu víka. Možná bude třeba také oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

### Čištění skleněné desky

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.



**Upozornění** Při čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k poškození podložky. Kapalinu nelijte ani nestříkejte na skleněnou podložku; kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

3. Skleněnou podložku osušte a vyleštěte semišovým hadříkem nebo buničinou, aby na ní nezůstaly skvrny.

### Čištění spodní strany víka

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě. Nečistoty ze spodní strany víka uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.

3. Spodní stranu víka osušte semišovým nebo jiným jemným hadříkem.



**Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.



**Upozornění** Nevylijte roztok na sklo nebo na lakované části zařízení HP All-in-One, protože by mohlo dojít k jeho poškození.



## 2 Podpora a technické údaje

Máte-li přístup k síti Internet, můžete získat pomoc na serveru [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

### Objednání spotřebního materiálu

Chcete-li objednat tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One, navštivte web [www.hp.com](http://www.hp.com). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, yberte pomocí dalších výzev výrobek a klepněte na jeden z odkazů pro nákup, které stránka nabízí.

Objednací čísla tiskových kazet se liší podle země/oblasti. Pokud se objednáčí čísla uvedená v této příručce neshodují s čísly na tiskových kazetách aktuálně nainstalovaných v zařízení HP All-in-One, objednejte si nové kazety se stejnými čísly, jako mají aktuálně nainstalované kazety. Zařízení HP All-in-One podporuje následující tiskové kazety.

Tiskové kazety	Objednáací číslo HP
Černá inkoustová tisková kazeta HP	č. 336 černá tisková kazeta č. 338 velkokapacitní černá tisková kazeta
Tříbarevná inkoustová tisková kazeta HP	č. 342 barevná tisková kazeta č. 343 velkokapacitní barevná tisková kazeta
Fotografická inkoustová tisková kazeta HP	č. 348 barevná fotografická tisková kazeta

Můžete také kontaktovat svého místního dodavatele HP nebo navštívit webovou stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) a ověřit si správná objednáací čísla tiskových kazet pro svou zemi/oblast.

Chcete-li objednat tisková média, jako jsou papír HP Premium Paper, fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper, průhledné fólie HP Premium Inkjet Transparency Film nebo nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer, navštivte webové stránky [www.hp.com](http://www.hp.com). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, sledováním výzev vyberte výrobek a klepněte na jeden z odkazů pro nákup na stránce.

Další informace o objednávání spotřebního materiálu získáte v uživatelské příručce na disku CD-ROM s dokumentací.

### Informace o odstraňování problémů

Jestliže dojde k problémům, proveďte tyto kroky:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou se zařízením HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu [Získejte více informací](#).
2. Pokud nedokážete vyřešit problémy použitím informací v dokumentaci, navštivte stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) a proveďte následující kroky:
  - Přístup na stránky podpory online
  - Zkontrolujte, zda jsou k dispozici aktualizace softwaru
  - Odešlete zprávu elektronické pošty s otázkami společnosti HP
  - Obraťte se na technika společnosti HP pomocí online konverzace

Možnosti podpory a dostupnosti se liší v závislosti produktu, zemi/oblasti a jazyku.
3. Kontaktujte místo nákupu. Jestliže došlo k selhání hardwaru zařízení HP All-in-One, budete požádáni o přinesení zařízení HP All-in-One do místa, kde jste je zakoupili. Servis zařízení

HP All-in-One je v průběhu záruční doby zdarma. Po vypršení záruční doby vám bude účtován servisní poplatek.

4. Jestliže problém nelze vyřešit za pomoci nápovědy na obrazovce nebo webových stránek společnosti HP, kontaktujte Technickou podporu společnosti HP na čísle pro příslušnou zemi/oblast. Další informace uvádí část [Podpora a technické údaje](#).

## Odstraňování problémů s instalací

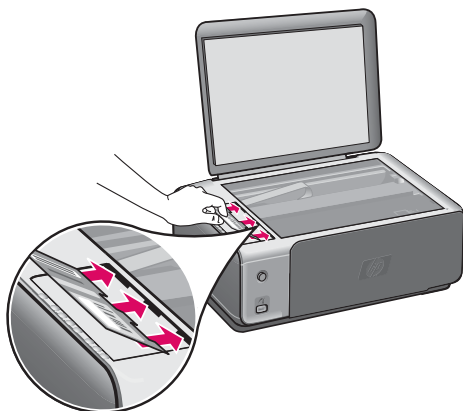
Tato část obsahuje rady pro odstraňování některých nejběžnějších problémů s instalací a konfigurací hardwaru.

### Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

Tato část slouží pro řešení problémů, které se mohou vyskytnout při nastavování hardwaru zařízení HP All-in-One.

#### Na počítači se zobrazila zpráva, která požaduje připevnění překryvného segmentu

**Řešení** To může znamenat, že překryvný segment ovládacího panelu není připevněn nebo je připevněn nesprávně. Odlepte a vyjměte zadní část překryvného segmentu ovládacího panelu. Zvedněte víko a do zařízení vložte jazýčky překryvného segmentu. Zatláčením překryvného segmentu dolů zkontrolujte, zda je pevně připevněn.



### Odstraňování problémů s instalací softwaru

Pokud se při instalaci vyskytnou problémy se softwarem, prostudujte níže uvedená témata, která vám mohou pomoci najít řešení. Pokud se při instalaci vyskytnou problémy s hardwarem, naleznete další informace v tématu [Odstraňování problémů s nastavením hardwaru](#), v instalační příručce nebo v uživatelské příručce na disku CD-ROM s dokumentací.

Během normální instalace softwaru zařízení HP All-in-One probíhají tyto úkony:

- disk CD-ROM HP All-in-One se spustí automaticky,
- nainstaluje se software,
- soubory se zkopírují na pevný disk,
- zobrazí se žádost o připojení zařízení HP All-in-One,
- na obrazovce průvodce instalací se zobrazí zelené OK a symbol zaškrtnutí,
- budete požádáni o restartování počítače (většina systémů),
- spustí se proces registrace.

Pokud nedošlo k některé činnosti uvedené výše, nastal při instalaci problém. Kontrolu instalace počítače se systémem Windows provedete takto:

- Spustíte program **HP Director** (nebo **HP Solution Center**) a zkontrolujete zobrazení následujících ikon: **Skenovat obrázek**, **Skenovat dokument** a **HP Image Zone**. Informace o spuštění programu **HP Director** (nebo **HP Solution Center**) naleznete v nápovědě na obrazovce softwaru **HP Image Zone**, která je součástí dodaného softwaru. Pokud se ikony nezobrazí ihned, budete muset vyčkat několik minut, než se zařízení HP All-in-One připojí k počítači. V opačném případě získáte informace v tématu [Některé ikony v programu HP Director \(nebo HP Solution Center\) chybí](#).
- Otevřete dialogové okno **Tiskárny** a zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One uvedeno v seznamu.
- V systémové oblasti v pravé části hlavního panelu systému Windows vyhledejte ikonu zařízení HP All-in-One. Označuje, že zařízení HP All-in-One je připraveno.

#### Některé ikony v programu **HP Director** (nebo **HP Solution Center**) chybí

Pokud se ani po instalaci plné verze softwaru nezobrazí základní ikony (**Skenovat obrázek**, **Skenovat dokument** a **HP Image Zone**), nemusí být instalace kompletní. Pokud jste nenainstalovali plnou verzi softwaru, jsou ikony **Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument** základní (ikona **HP Image Zone Express** se zobrazí na pracovní ploše, ale ne v zařízení **HP Director**).

**Řešení** Pokud není instalace kompletní, může být nutné software odinstalovat a znovu nainstalovat. Nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, která je k dispozici v programové skupině zařízení HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu [Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#).

#### Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, která je k dispozici v programové skupině zařízení HP All-in-One.

Další informace o odinstalování softwaru získáte v uživatelské příručce na disku CD-ROM s dokumentací.

#### Odstraňování provozních problémů

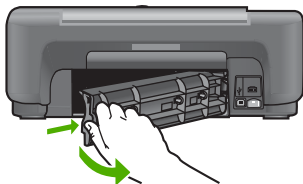
Část **1500 series Troubleshooting** v [nápovědě softwaru HP Image Zone](#) obsahuje tipy pro odstranění některých nejběžnějších problémů, souvisejících se zařízením HP All-in-One.

Máte-li přístup k síti Internet, můžete získat pomoc na webových stránkách společnosti HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Papír uvízl v zařízení HP All-in-One

### Řešení

1. Stisknutím úchytu na levé straně zadních dvířek pro čištění dvířka uvolněte. Odstraňte dvířka vytažením ze zařízení HP All-in-One.



**Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení HP All-in-One, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadních dvířek pro čištění.

2. Jemně vytáhněte papír z válečků.



**Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztáhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Vraťte zadní dvířka pro čištění na původní místo. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
4. Stisknutím tlačítka **Storno/Pokračovat** můžete pokračovat v aktuální úloze.

## Vyskytly se problémy s tiskovými kazetami

**Řešení** Pokud při tisku dochází k potížím, může se jednat o problém s některou z tiskových kazet. Pokuste se provést tyto kroky:

1. Vyměňte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.
2. Pokud problém přetrvává, vytiskněte protokol autotestu a podle něj zjistěte, zda dochází k problému s tiskovými kazetami.  
Tento protokol obsahuje užitečné informace o tiskových kazetách, včetně údajů o jejich stavu.
3. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety.
4. Pokud problém přetrvává, vyčistěte měděně zbarvené kontakty tiskových kazet.
5. Pokud při tisku stále dochází k potížím, zjistěte, u které tiskové kazety se vyskytl problém, a vyměňte ji.

Další informace o těchto tématech naleznete v nápovědě k softwaru **HP Image Zone**.

## Získání podpory společnosti HP

Se zařízením HP All-in-One mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některou z těchto aplikací, získáte nejlepší technickou pomoc od odborníka příslušné společnosti.

## Podpora zákazníků společnosti HP

Pokud potřebujete kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP, proveďte před voláním následující kroky.

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
  - a. Zařízení HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
  - b. Překryvný segment kontrolního panelu je pevně a správně připevněn.
  - c. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
  - d. Doporučený papír je správně vložen do zásobníku papíru.
2. Restartujte zařízení HP All-in-One:
  - a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
  - b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP All-in-One.
  - c. Připojte napájecí kabel zpět k zařízení HP All-in-One.
  - d. Zapněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
3. Další informace získáte na webových stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tyto webové stránky nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.
4. Pokud potíže přetrvávají a pokud se potřebujete kontaktovat zástupce střediska podpory zákazníků společnosti HP, postupujte následujícím způsobem:
  - a. Mějte připraven název zařízení HP All-in-One tak, jak je uveden na ovládacím panelu.
  - b. Vytiskněte protokol autotestu. Informace o tisku protokolu autotestu naleznete v nápovědě k softwaru **HP Image Zone**.
  - c. Zhotovte barevnou kopii, kterou budete mít připravenou jako vzorový výtisk.
  - d. Připravte si podrobný popis problému.
  - e. Připravte si výrobní číslo a servisní identifikační číslo. Informace o zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla naleznete v tématu [Zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla](#).
5. Kontaktujte středisko podpory zákazníků společnosti HP. Během hovoru buďte poblíž zařízení HP All-in-One.

## Zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla

Sériové číslo a servisní identifikační číslo zařízení HP All-in-One můžete zjistit vytištěním protokolu autotestu.



**Poznámka** Pokud zařízení HP All-in-One nelze zapnout, zjistíte sériové číslo na štítku nad zadními dvířky na čištění. Sériové číslo je 10znakový kód v levém horním rohu štítku.

### Tisk protokolu autotestu

1. Stiskněte a podržte tlačítko **Storno/Pokračovat** na ovládacím panelu.
2. Držte tlačítko **Storno/Pokračovat** a stiskněte tlačítko **Kopírovat Barevně**. Vytiskne se protokol autotestu, který obsahuje sériové číslo a servisní identifikační číslo.

## Kontaktování společnosti HP

Na webu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) je k dispozici podpora pro následující země/oblasti: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Holandsko, Irsko, Itálie, Lucembursko, Německo, Norsko, Portugalsko, Rakousko, Střední Amerika a Karibská oblast, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie.


[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

61 56 45 43	الجزائر	Nederland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Österreich	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
België	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Polska	0 801 800 235
Belgique	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 897 1444	السعودية
France	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Slovensko	2 50222444
Deutschland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Suomi	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Magyarország	1 382 1111	Sverige	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Ireland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Switzerland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
(0) 9 830 4848	ישראל	71 89 12 22	تونس
Italia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Türkiye	90 212 444 71 71
Luxembourg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Україна	(380 44) 4903520
Luxemburg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
22 404747	المغرب	United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Technické informace

Technické údaje, mezinárodní údaje o předpisech a prohlášení o záruce pro zařízení HP All-in-One naleznete v uživatelské příručce na disku CD-ROM s dokumentací.

### Systémové požadavky

Softwarové systémové požadavky jsou uvedeny v souboru Readme. Soubor Readme lze otevřít poklepáním na ikonu ve složce nejvyšší úrovně disku CD-ROM se softwarem zařízení HP All-in-One. V systému Windows lze soubor Readme zobrazit klepnutím na tlačítko **Start** na hlavním panelu, výběrem možnosti **Programy, Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series, Zobrazit soubor Readme**.

### Fyzické specifikace

- Výška: 16,2 cm
- Šířka: 43,4 cm
- Hloubka: 29,0 cm
- Hmotnost: 5,08 kg

### Technické údaje napájení

- Spotřeba proudu: maximálně 40 W
- Vstupní napětí: 100 až 240 V (stříd.) při 50 až 60 Hz
- Výstupní napětí: 16 V při 625 mA, 32 V při 940 mA stejnosměrného proudu

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Prohlášení o shodě (Evropský hospodářský prostor)



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA  
**Regulatory Model Number:** SDGOB-0502

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 1500 All-in-One series

**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
UL 60950: 1999  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
FCC Part 15-Class B/CES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005  
Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

## PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE společnosti Hewlett-Packard

Na zařízení HP All-in-One je poskytována omezená záruka, která je popsána v této části. Dále jsou zde uvedeny informace o možnosti využití záručního servisu a způsobu rozšíření standardní výrobní záruky.

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Software	90 dní
Tiskové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok
Periferní zařízení tiskárny (podrobnosti viz dále)	1 rok

#### A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závyady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušovanou ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety s inkoustem nebo kazety s inkoustem jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné kazety s inkoustem, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzooměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

#### B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

#### C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

#### D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
  - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
  - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takovouto prohlášení nebo omezení,
  - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUCUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNA ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVÍ.

#### Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

**Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.**

**Česká republika:** HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

# Használati útmutató

**Magyar**



© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Az itt található információ előzetes figyelmeztetés nélkül megváltozhat.

Bármilyen mászkorítás, átdolgozás vagy fordítás csak előzetes írásos engedéllyel lehetséges, ez alól csak a szerzői jogi törvényben meghatározott esetekben lehet eltérni.



Az Adobe és az Acrobat embléma az Adobe Systems Incorporated bejegyzett védjegye vagy védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

A HP PSC 1500 All-in-One series olyan nyomtatási/illesztőprogram-technológiát tartalmaz, amely a Palomar Software, Inc. (www.palomar.com) tulajdona.

A Windows®, a Windows NT®, a Windows Me®, a Windows XP® és a Windows 2000® a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

Az Intel® és a Pentium® az Intel Corporation bejegyzett védjegye.

Az Energy Star® és az Energy Star embléma® az Amerikai Egyesült Államok Környezetvédelmi Hivatalának (United States Environmental Protection Agency) Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

Kiadványszám: Q5888-90261

Első kiadás: 2004. december

## Megjegyzés

A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kizárólagos garanciavállalás a kinyilatkoztatott garanciavállalásban olvasható, mely az adott termékekhez és szolgáltatásokhoz van mellékelve. Az itt leírtak semmiképpen sem tekinthetők további garanciavállalásnak. A HP-t nem terheli felelősség az ebben a dokumentumban foglalt technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

A Hewlett-Packard Company nem felelős az olyan közvetlen vagy

közvetett károkért, melyek a jelen dokumentumban megadott információk és az általuk leírt program felhasználása folytán keletkeztek.

**Megjegyzés:** A hatósági információk a kézikönyv műszaki adatok című fejezetében találhatók.



A legtöbb országban tilos másolatot készíteni az alábbiakról. Ha kétségei merülnek föl, kérje ki egy jogi szakértő véleményét.

- Hivatalos iratok vagy dokumentumok:
  - Ütlevelek
  - Bevándorlási iratok
  - Hadkötelezettséggel kapcsolatos iratok
  - Azonosítójelvények vagy azonosítókártyák
- Hivatalos pecsétek:
  - Postabélyegek
  - Élelmiszerjegyek
- Állami hivatalokra kiállított csekkek vagy váltók
- Bankjegyek, utazási csekkek vagy átutalási megbízások
- Letéti jegyek
- Szerzői jogvédelem alá tartozó dokumentumok

## Biztonsági információk



**Figyelem!** A tűz vagy elektromos áramütés kockázatának elkerülése érdekében óvja a készüléket az esőtől és bármilyen nedvességtől.

A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, melyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.



**Figyelem!** Áramütés kockázata

1. Olvassa el figyelmesen az Üzembe helyezési útmutatóban található összes utasítást.
2. A készüléket csak földelt aljzathoz csatlakoztassa. Amennyiben nem biztos abban, hogy a csatlakozóaljzat el van látva földeléssel, forduljon szakképzett villanyszerelőhöz.

3. Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.
4. Tisztítás előtt húzza ki a készülék csatlakozóját a fali aljzattól.
5. A készüléket nem szabad víz közelében vagy nedves testtel üzembe helyezni és használni.
6. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
7. Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki nem léphet a tápkábelre és nem bonthat meg benne, s ahol a kábelt nem érheti sérülés.
8. Ha a készülék nem működik szabályszerűen, olvassa el a hibaelhárítási sűgőt.
9. A készülék belsejében nincsenek a felhasználó által javítható alkatrészek. A javítást bízza képzett szervizszakemberekre.
10. A készüléket jól szellőző helyiségben használja.



**Figyelem!** Áramkimaradás esetén a készülék nem üzemeltethető.

# Tartalom

<b>1</b>	<b>HP All-in-One Használati útmutató</b>	<b>5</b>
	A vezérlőpult áttekintése	5
	Állapotjelző fények áttekintése	6
	További információ keresése	7
	Papír betöltése	8
	Másolás és lapolvasás	9
	PictBridge fényképezőgép használata	11
	A HP All-in-One készülék karbantartása	12
<b>2</b>	<b>Támogatás és műszaki adatok</b>	<b>15</b>
	Kiegészítők rendelése	15
	Hibaelhárítás	15
	A HP által nyújtott támogatás	18
	Műszaki adatok	20
	Hewlett-Packard KORLÁTOZOTT GARANCIANYILATKOZAT	21



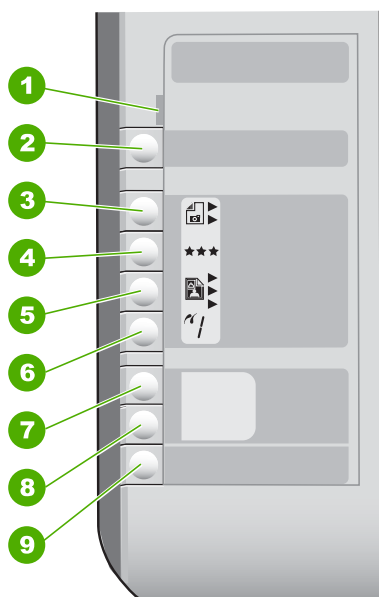
# 1 HP All-in-One Használati útmutató

A HP All-in-One számos funkciója a számítógép bekapcsolása nélkül, közvetlenül is használható. A HP All-in-One készülék használatával gyorsan és könnyen elvégezheti az olyan feladatokat, mint a másolatok készítése vagy a fényképek kinyomtatása egy fényképezőgépről.



**Tipp** A HP All-in-One még több lehetőséget kínál, ha igénybe veszi a számítógépre telepített **HP Image Zone** szoftvert. A szoftver széles körű másolási, beolvasási és fényképezési funkciókat nyújt. További tudnivalókat a képernyőn megjelenő **HP Image Zone** súgó tartalmaz.

## A vezérlőpult áttekintése



Címke	Név és leírás
1	<b>Ellenőrizze a papírt/Ellenőrizze a patront:</b> Azt jelzi, hogy töltsön be papírt, szüntesse meg a papírelakadást, helyezze vissza a nyomtatópatront, cserélje ki a nyomtatópatront vagy zárja be a patrontartó fedelét.
2	<b>Visszavonás/folytatás</b> gomb: Feladat megszakítása vagy kilépés a beállításokból. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás

Címke	Név és leírás
	elhárítása után) ezt a gombot megnyomva visszatérhet a nyomtatáshoz.
3	<b>Típus</b> gomb: A papírtípus-beállítás módosítása a tálcába betöltött papírnak megfelelően (sima papír vagy fotópapír). Alapértelmezés szerint a sima papír van beállítva.
4	<b>Minőség</b> gomb: A másolási minőség beállításának módosítása. Sima papír esetében a minőség alapértelmezett beállítása a Normál (két csillag). Fotópapír esetében a minőség alapértelmezett beállítása a Kiváló (három csillag).
5	<b>Méret</b> gomb: A kép méretének módosítása 100%-ra, igazítása az oldal méretéhez, vagy szegély nélküli képek nyomtatása. Az alapértelmezés szerinti beállítás 100% sima papír esetében, és keret nélküli kép nyomtatása fotópapír esetében.
6	<b>Példányszám</b> gomb: A kívánt példányszám megadása.
7	<b>Másolás indítása - Fekete</b> gomb: Fekete-fehér másolási feladat indítása.
8	<b>Másolás indítás - Színes</b> gomb: Színes másolási feladat indítása.
9	<b>Lapolvasás indítása</b> gomb: Beolvasási feladat indítása.

## Állapotjelző fények áttekintése

A HP All-in-One készülék állapotáról számos jelzőfény tájékoztat. A következő táblázat a gyakran előforduló helyzeteket mutatja be, és ismerteti a jelzőfények jelentését.

Az állapot jelzőfényekről és a hibák elhárításáról a **HP Image Zone súgóban** található további tudnivalókat.

Jelzőfény	Jelentés
Egyik jelzőfény sem világít.	A HP All-in-One ki van kapcsolva.
A <b>Be</b> gomb világít, és a <b>Másolás indítása - Fekete</b> háttérfény és a <b>Másolás indítása - Színes</b> háttérfény is világít.	A HP All-in-One be van kapcsolva és készen áll a használatra.
A <b>Be</b> gomb villog, a <b>Másolás indítása - Fekete</b> háttérfény és a <b>Másolás indítása - Színes</b> háttérfény világít.	A HP All-in-One nyomtatást, lapolvasást vagy a nyomtatópatronok igazítását végzi.
A <b>Be</b> gomb és a <b>Másolás indítása - Fekete</b> háttérfény villog, és a <b>Másolás indítása - Színes</b> háttérfény világít.	A HP All-in-One fekete-fehér másolatot készít.

(folytatás)

**Jelzőfény**

A **Be** gomb és a **Másolás indítása - Színes** háttérfény villog, és a **Másolás indítása - Fekete** háttérfény világít.

Az **Ellenőrizze a papírt** jelzőfény villog, és a **Be** gomb háttérfénye, a **Másolás indítása - Fekete** háttérfény, valamint a **Másolás indítása - Színes** háttérfény világít.

Az **Ellenőrizze a nyomtatópatront** jelzőfény villog, és a **Be** gomb jelzőfénye, a **Másolás indítása - Fekete** háttérfény, valamint a **Másolás indítása - Színes** háttérfény világít.

**Jelentés**

A HP All-in-One színes másolatot készít.

A HP All-in-One készülékből kifogyott a papír, nem megfelelő méretű papír van betöltve, vagy elakadt a papír.

A patrontartó fedele vagy az első tisztítójárat ajtaja nyitva van, a nyomtatópatronok hiányoznak vagy nem megfelelően vannak behelyezve, a védőszalag még mindig rajta van valamelyik nyomtatópatronon, vagy hibás az egyik patron.

**További információ keresése**

A HP All-in-One készülék beállításával és használatával kapcsolatban számos nyomtatott és elektronikus forrásban találhat információkat.

**Üzembe helyezési útmutató**

Útmutatást ad a HP All-in-One készülék és a szoftver telepítéséhez. Tartsa be az eljárás lépéseinek sorrendjét!

Ha az üzembe helyezés során problémába ütközik, lapozza fel az Üzembe helyezési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy látogassa meg a következő webhelyet: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Használati útmutató**

A HP All-in-One használatát ismerteti hibaelhárítási tippekkel és lépésekre bontott eljárásokkal.

A Felhasználói kézikönyv a HP All-in-One készülékkel kapott dokumentációs CD-n található.

**HP Image Zone Tour**

A HP Image Zone Tour segítségével könnyen, interaktív formában ismerkedhet meg nagy vonalakban a HP All-in-One készülékhez kapott szoftverrel. Megtanulhat fényképeket szerkeszteni, kezelni és nyomtatni a **HP Image Zone** programmal.



### HP Image Zone súgó

Részletes információkkal szolgál a HP All-in-One készülékhez tartozó szoftver használatáról.

- A **Get step-by-step instructions** (Részletes útmutatás) című témakör ismerteti a **HP Image Zone** szoftver használatát a HP eszközökkel.
- Az **Fedezze fel lehetőségeit** című témakör további információkkal szolgál a **HP Image Zone** szoftver és a HP eszközök segítségével végrehajtható praktikus és kreatív feladatokról.
- Ha további segítségre van szüksége, vagy utánanézne a HP szoftver frissítéseinek, akkor a **Hibaelhárítás és támogatás** című témakört válassza.

### Readme (Olvass el!)

A Readme fájl a legfrissebb információkat tartalmazza, melyek az egyéb kiadványokban nem feltétlenül találhatók meg.

A fájlt a szoftver telepítésével nyithatja meg.

- Windows rendszerben kattintson a tálcán a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program**, a **Hewlett-Packard**, majd a **HP PSC 1500 All-in-One series** pontra, és végül kattintson a **Readme fájl megtekintése** parancsra.
- Macintosh OS 9 vagy OS X alatt a Readme fájlt úgy érheti el, hogy duplán kattint a HP All-in-One szoftver CD-ROM mappájának felső szintjén található ikonra.

## Papír betöltése

1. Vízszintes felületen igazítsa el a papíradag széleit, majd ellenőrizze a következőket:
  - Nem poros a papír, és nincs elszakadva, szegélyei nincsenek meggyűrődve.
  - Minden papír azonos méretű és típusú.
2. Rövidebb oldala mentén, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva csúsztassa be a köteget a papírtálcába. A köteget ütközésig tolja be.



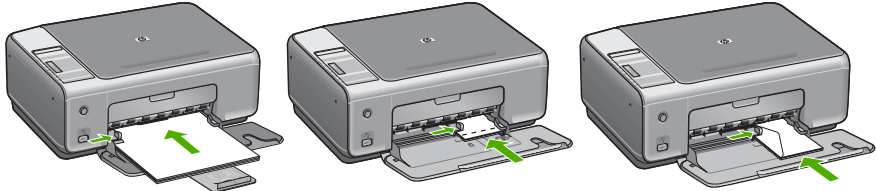
**1. Tipp** Ha a papíron fejléc van, az kerüljön előre, nyomtatott oldalával lefelé. A teljes méretű és a fejléces papírok betöltéséhez további segítséget nyújt a papírtálcán látható ábra.

**2. Tipp** Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.

**3. Tipp** A HP All-in-One készülék papírtálcájába egy vagy több boríték is betölthető. Ne használjon fényes vagy domború mintás borítékot, sem olyan borítékot, amelyen kapcsok vagy nyílások vannak.

3. Szorítsa össze a papírszélesség-beállító csúszka tetején lévő fület, és tolja a csúszkát a behelyezett papírköteg széléhez.

Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg tökéletesen simuljon a papírtálca aljába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító csúszka tetejénél.



A legjobb eredmény biztosítása érdekében a nyomtatás vagy másolás megkezdése előtt adja meg a papírtípus beállítását.

## Másolás és lapolvasás

Akár Letter vagy A4 méretű eredetiket is másolhat és beolvashat, az eredeti dokumentumot az itt ismertetett módon az üvegre helyezve.



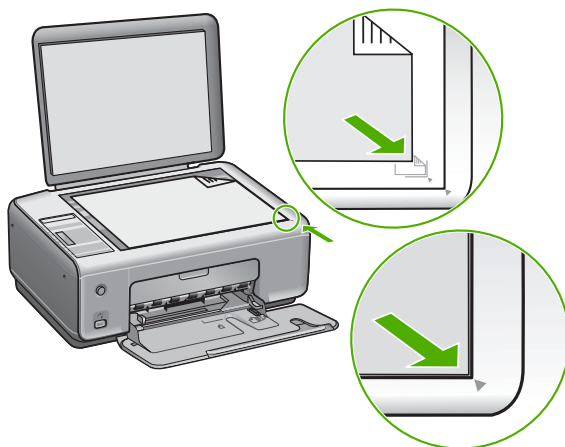
**Megjegyzés** Ha az üveg vagy a fedél hátlapja nem tiszta, a legtöbb különleges szolgáltatás helytelenül működik. További tudnivalók: [A HP All-in-One készülék karbantartása](#).

### Eredeti példány üvegre helyezése

1. Nyissa fel a fedelet, és helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldallal lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



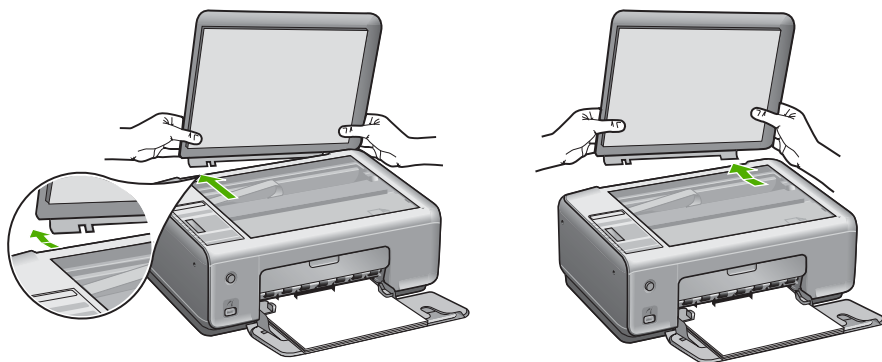
**Tipp** Az eredeti dokumentum betöltésére vonatkozó további segítségért nézze meg az üveg alatti részbe vésett útmutatót.



## 2. Csukja le a fedelet.



**Tipp** A HP All-in-One fedelének eltávolításával másolhat és beolvashat nagy méretű eredetiket is. A fedél eltávolításához emelje azt fel, és jobb vagy bal oldalának kitolásával oldja ki a fedélhorgot a helyéről, majd óvatosan csúsztassa tovább, hogy a másik horg is kiakadjon a helyéről.



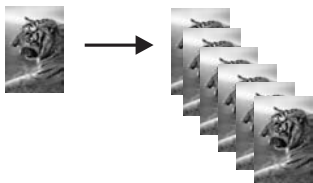
## Több példányban végzett másolás a kezelőpanelen

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalal lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
2. A példányszám növeléséhez (legfeljebb 9) nyomja meg a **Példányszám** gombot.



**Tipp** A 9-nél nagyobb példányszám beállításához használja a **HP Image Zone** szoftvert. Ha a példányszám nagyobb mint 9, a vezérlőpulton csak a példányszám második számjegye jelenik meg.

3. Nyomja meg a **Másolás indítása - Fekete** vagy a **Másolás indítása - Színes** gombot.



A másolás leállításához a vezérlőpulton nyomja meg a **Visszavonás/folytatás** gombot.

### Beolvasott anyag küldése alkalmazásba

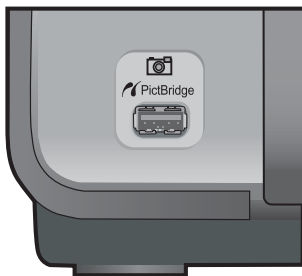
1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldallal lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
2. A vezérlőpulton nyomja meg a **Lapolvasás indítása** gombot.  
A számítógépen a **HP Dokumentummegjelenítő** ablakban megjelenik a beolvasás előnézeti képe, ahol szerkesztheti a képet.  
Az előnézeti kép szerkesztéséről a további tudnivalókat a szoftverhez tartozó, képernyőn megjeleníthető **HP Image Zone** **súgó** megfelelő részében olvashatja el.
3. A **HP Lapolvasás** ablakban hajtsa végre az előnézeti képen a kívánt szerkesztési műveleteket. Ha ezzel elkészült, kattintson az **Elfogadás** gombra.  
A HP All-in-One átadja a beolvasott képet a **HP Image Zone** szoftvernek, amely automatikusan megnyitja és megjeleníti azt.

A **HP Image Zone** számos eszközét használhatja a beolvasott kép szerkesztéséhez. A fényerő, az élesség, a színtónus és a telítettség állításával javítható a kép általános minősége. Emellett a képet vághatja, kiegyenesítheti, elforgathatja és átméretezheti. Amikor a beolvasott kép megfelelőnek tűnik, megnyithatja másik alkalmazásban, elküldheti elektronikus levélben, fájlba mentheti vagy kinyomtathatja. A **HP Image Zone** használatára vonatkozó további részleteket olvassa el a képernyőn megjelenő **HP Image Zone** **súgóban**.

A beolvasás leállításához nyomja meg a vezérlőpult **Visszavonás/folytatás** gombját, vagy a **HP Image Zone** programban kattintson a **Mégse** gombra.

## PictBridge fényképezőgép használata

Mivel a HP All-in-One támogatja a PictBridge szabványt, számítógép igénybevétele nélkül is nyomtathat fotókat bármilyen csatlakoztatott PictBridge-kompatibilis fényképezőgépről. Nézze meg a fényképezőgéphez kapott útmutatóban, támogatja-e a termék a PictBridge szabványt.



**Megjegyzés** A fényképezőgépporthoz csak PictBridge szabványt támogató, USB-csatlakozásra alkalmas digitális fényképezőgép csatlakoztatható. A készülék más USB-eszközök csatlakoztatására nem alkalmas. Ha olyan USB eszközt csatlakoztat a fényképezőgépporthoz, amely nem kompatibilis digitális fényképezőgép, megjelenik egy hibaüzenet a számítógép képernyőjén.

### Digitális fényképezőgép csatlakoztatása

1. Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One be van-e kapcsolva, és befejeződött-e a készülék inicializációja.
2. A fényképezőgéppel együtt szállított USB-kábellel csatlakoztassa a PictBridge-kompatibilis digitális fényképezőgépet a HP All-in-One előoldalán található fényképezőgépporthoz.
3. Kapcsolja be a fényképezőgépet, és ha nem abban van, állítsa PictBridge üzemmódba.

## A HP All-in-One készülék karbantartása

A másolatok és beolvasott dokumentumok tisztaságának biztosítása érdekében időnként meg kell tisztítani az üveget és a fedél belső oldalát. Szükség lehet a HP All-in-One készülék külsejének portalanítására is.

### Az üveg tisztítása

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
2. Tisztítsa meg az üveget karcolásmentes tisztítószerrel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal.



**Figyelem!** Ne használjon súrolószert, acetont, benzint, mert ezek sérüléseket okozhatnak az üvegen. A tisztítófolyadékot ne engedje közvetlenül az üvegre, mert az üveg alá szívargó folyadék kárt tehet a készülékben.

3. A cseppmentes száradás érdekében szarvasbőr vagy itatóspapír segítségével törölje szárazra az üveget.

### A fedél belső oldalának tisztításához

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.

2. Lágy szappanos, meleg vízzel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal tisztítsa meg a dokumentumtartót. Óvatos törölő mozdulatokkal távolítsa el a lerakódást a fedél belsejéről. Ne dörzsölje a fedél belsejét.
3. Bőrdarabbal vagy puha ruhával törölje szárazra a felületet.



**Figyelem!** Ne használjon papír-alapú törölkendőt, mert megkarcolhatja a fedél belsejét.

4. Ha további tisztításra van szükség, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal, majd nedves ruhával alaposan törölje le az alkoholt a fedél belsejéről.



**Figyelem!** Ügyeljen rá, hogy ne öntsön alkoholt a HP All-in-One üvegére vagy festett felületeire, mivel az kárt tehet a készülékben.



## 2 Támogatás és műszaki adatok

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, további segítséget talál a következő webhelyen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). A webhely műszaki információkat, illesztőprogramokat, kellékanyagokat és a rendeléssel kapcsolatos tudnivalókat kínál.

### Kiegészítők rendelése

Nyomatópatron rendeléséhez a HP All-in-One készülékhez látogasson el a következő weboldalra: [www.hp.com](http://www.hp.com). Ha erre felszólítást kap, válassza ki országát/térségét, majd az utasítások alapján válassza ki a terméket, és végül kattintson az oldalon található valamelyik vásárlási hivatkozásra.

A nyomtatópatron utánrendelési számok országonként/térségenként változnak. Ha az ebben az útmutatóban felsorolt utánrendelési számok nem egyeznek meg a jelenleg a HP All-in-One készülékében lévő nyomtatópatronokon található számokkal, az új nyomtatópatronokat ugyanazokon a számokon rendelje meg, amelyek a jelenleg a készülékben lévő patronokon fel vannak tüntetve. A HP All-in-One készülékkel az alábbi nyomtatópatronok használhatók.

Nyomatópatronok	HP utánrendelési szám
HP fekete tintasugaras nyomtatópatron	#336 fekete nyomtatópatron #338 nagy kapacitású fekete nyomtatópatron
HP háromszínű tintasugaras nyomtatópatron	#342 színes nyomtatópatron #343 nagy kapacitású színes nyomtatópatron
HP tintasugaras fotó-nyomtatópatron	#348 színes fotó-nyomtatópatron

Az országának/térségének megfelelő nyomtatópatron újrarendelési számának ellenőrzése céljából lépjen kapcsolatba a HP vizionteladójával vagy keresse fel a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) weboldalt.

HP prémium papír, HP prémium plusz fotópapír, HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia vagy HP vasalható nyomóminta rendeléséhez látogasson el a következő címre: [www.hp.com](http://www.hp.com). Ha erre felszólítást kap, válassza ki országát/térségét, majd az utasítások alapján válassza ki a terméket, és végül kattintson az oldalon található valamelyik vásárlási hivatkozásra.

A kellékek rendelésével kapcsolatban a dokumentációs CD-n található Felhasználói kézikönyvben találhat további tudnivalókat.

### Hibaelhárítás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Olvassa el a HP All-in-One készülékhez mellékelt dokumentációt. További tudnivalók: [További információ keresése](#).
2. Ha a dokumentációban található információ segítségével nem tudja megoldani a problémát, látogasson el a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) címre, ahol:
  - online támogatási oldalakat érhet el;
  - szoftverfrissítéseket kereshet;
  - e-mail üzenetet küldhet a HP-nek kérdéseivel;
  - online csevegés útján kapcsolatba léphet a HP egy műszaki munkatársával; ésA támogatási lehetőségek és elérhetőségek termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változhatnak.

3. Forduljon a terméket eladó kereskedőhöz. Ha a HP All-in-One hardverhibás, akkor megkéri Önt, hogy juttassa vissza a terméket a vásárlás helyére. A HP All-in-One készülékre vonatkozó korlátozott garancia ideje alatt a javítás ingyenes. A garanciális időszak lejárta után a szerviz javítási díjat számít fel.
4. Ha a képernyőn megjelenő sűgő, illetve a HP webhelyei segítségével nem sikerült megoldani a problémát, hívja fel a HP támogató szolgálatát az országának/térségének megfelelő számon. További tudnivalók: [Támogatás és műszaki adatok](#).

### A telepítéssel kapcsolatos hibák elhárítása

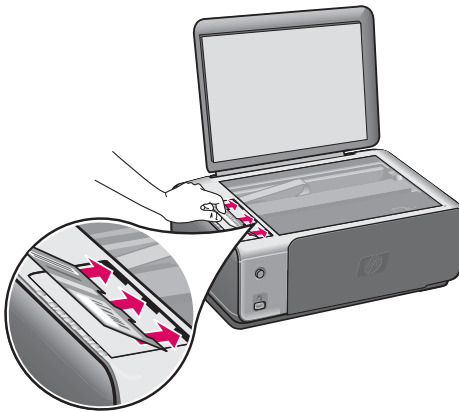
Ez a rész a szoftver- és hardvertelepítés bizonyos gyakran felmerülő problémáival kapcsolatos telepítési és konfigurálási tanácsokat tartalmaz.

#### A hardver üzembe helyezésével kapcsolatos problémák elhárítása

Ennek a résznek a segítségével megoldhatja azokat a problémákat, amelyekkel a HP All-in-One készülék üzembe helyezése során találkozhat.

**Egy üzenet jelent meg a számítógépen, amely arra kér, tegyem a helyére a vezérlőpult fedőlapját.**

**Megoldás** Ez azt jelentheti, hogy a vezérlőpult fedőlapja nincs rögzítve, vagy nem megfelelően van rögzítve. Húzza le és távolítsa el a vezérlőpult fedőlapját. Emelje fel a fedelet, és igazítsa a fedőlap rögzítőfüleit a készülékbe. A megfelelő rögzítés érdekében nyomja le a fedőlapot.



#### A szoftvertelepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása

Ha a telepítés során szoftverprobléma jelentkezik, az alábbi témakörökben keresse meg a megoldást. Amennyiben hardverprobléma jelentkezik a telepítés során, akkor az [A hardver üzembe helyezésével kapcsolatos problémák elhárítása](#), az Üzembe helyezési útmutató és a Felhasználói kézikönyv szolgál további tudnivalókkal.

A HP All-in-One szoftver megfelelő telepítésekor a következő műveletek végrehajtására kerül sor:

- A HP All-in-One CD-lemezének behelyezésekor automatikusan elindul a telepítés.
- Megtörténik a szoftver telepítése.
- A telepítő fájlokat másol a merevlemezre.
- A telepítő a HP All-in-One csatlakoztatását kéri.
- Zöld színű OK felirat és egy pipa jelenik meg telepítővarázsló képernyőjén.

- A rendszer a számítógép újraindítására kéri (a legtöbb rendszer esetén).
- Elindul a regisztrációs eljárás.

Ha ezek valamelyike elmaradt, akkor probléma merülhetett fel a telepítés során. A megfelelő telepítést Windows rendszeren a következő lépésekkel ellenőrizheti:

- Indítsa el a **HP Director** (vagy a **HP Solution Center**) programot és ellenőrizze, hogy megjelennek-e a következő ikonok: **Kép beolvasása**, **Dokumentum beolvasása** és **HP Image Zone**. További tudnivalókat a **HP Director** (vagy a **HP Solution Center**) szoftver elindításáról a szoftverrel kapott, képernyőn megjelenő **HP Image Zone súgóban** olvashat. Ha az ikonok nem jelennek meg azonnal, lehet, hogy várnia kell néhány percet, amíg a HP All-in-One csatlakozik a számítógéphez. Ha ezután sem jelennek meg az ikonok, lásd: [A HP Director \(vagy a HP Solution Center\) bizonyos ikonjai hiányoznak](#).
- Nyissa meg a **Nyomtatók** párbeszédpanelt, és ellenőrizze, hogy fel van-e sorolva a HP All-in-One.
- Keresse meg a Windows tálca jobb szélén található értesítési területen a HP All-in-One ikonját. Ez azt jelzi, hogy a HP All-in-One üzemkész.

#### A HP Director (vagy a HP Solution Center) bizonyos ikonjai hiányoznak

Ha a szoftver teljes verzióját telepítette, de a lényeges ikonok (**Kép beolvasása**, **Dokumentum beolvasása** és **HP Image Zone**) nem jelennek meg, előfordulhat, hogy a telepítés még nem fejeződött be. Ha nem a teljes verzióját telepítette a szoftvernek, a lényeges ikonok a **Kép beolvasása** és a **Dokumentum beolvasása** (a **HP Image Zone Express** ikon a számítógép asztalán jelenik meg, nem a **HP Director** alkalmazásban).

**Megoldás** Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, szükség lehet a szoftver eltávolítására, majd újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One programfájlokat a merevlemezről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One programcsoportban található eltávolító segédprogramot használja. További tudnivalók: [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#).

#### A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One programfájlokat a merevlemezről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One programcsoportban található eltávolító segédprogramot használja.

A szoftver eltávolításával kapcsolatban a dokumentációs CD-n található Felhasználói kézikönyvben találhat további tudnivalókat.

#### A működéssel kapcsolatos hibák elhárítása

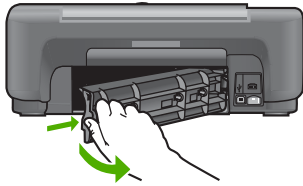
A **HP Image Zone súgó 1500 series Troubleshooting** fejezete a HP All-in-One készülékkel kapcsolatos leggyakrabban felmerülő problémák megoldására ad hibaelhárítási ötleteket.

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a következő HP webhelyen kaphat segítséget: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Elakadt a papír a HP All-in-One készülékben

### Megoldás

1. Nyomja meg a hátsó tisztítójárat bal oldalán található fület, hogy az ajtó kioldódjon. Húzza le az ajtót a HP All-in-One készülékről.



**Vigyázat!** Ha az elakadt papírt a HP All-in-One eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig a hátsó tisztítójáraton keresztül szüntesse meg.

2. Óvatosan húzza ki a papírt a görgők közül.



**Figyelem!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP All-in-One készülékből, a papír valószínűleg továbbra is el fog akadni.

3. Cserélje ki a hátsó tisztítójárat ajtaját. Óvatosan tolja előre az ajtót, míg az a helyére nem pattan.
4. Az aktuális feladat folytatásához nyomja meg a **Visszavonás / Folytatás** gombot.

## Nyomtatópatronokkal kapcsolatos problémák

**Megoldás** Ha nyomtatás közben problémát észlel, lehet, hogy valamelyik nyomtatópatronnal van gond. Próbálkozzon a következőkkel:

1. Távolítsa el, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat, és győződjön meg arról, hogy megfelelően helyükre pattantak-e.
2. Ha a probléma tartós, önteszt-jelentést nyomtatva is megállapíthatja, hogy a nyomtatópatronokkal kapcsolatos-e.  
Ez a jelentés hasznos információkat tartalmaz a nyomtatópatronokról (például állapotukról).
3. Ha az önteszt-jelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat.
4. Ha a probléma továbbra is fennáll, tisztítsa meg a nyomtatópatron réz színű érintkezőit.
5. Ha nyomtatás közben továbbra is hibát észlel, állapítsa meg, melyik nyomtatópatron felelős a problémáért, s cserélje ki azt.

További tudnivalókat ezen témáról a **HP Image Zone súgóban** olvashat.

## A HP által nyújtott támogatás

A HP All-in-One készülékhez más cégek szoftverprogramjai is mellékelve lehetnek. Ha ezen programok bármelyikének használata során problémát észlel, akkor a leghatékonyabb technikai támogatást az adott cég szakembereitől kaphatja.

## HP ügyfélszolgálat

Ha fel kell vennie a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálattal, a hívás előtt hajtsa végre a következőket:

- Ellenőrizze a következőket:
  - A HP All-in-One csatlakoztatva van és be van kapcsolva,
  - A vezérlőpult szorosan és megfelelően illeszkedik.
  - a nyomtatópatronok megfelelően vannak behelyezve,
  - Az ajánlott papír megfelelően van betöltve a papírtálcába.
- A HP All-in-One készülék újraindítása:
  - A **Be** gombbal kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.
  - A HP All-in-One készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelt.
  - Helyezze vissza a tápkábelt a HP All-in-One készülékbe.
  - A **Be** gombbal kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.
- További tudnivalók: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, pótalkatrészeket és rendelési tudnivalókat kínál.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, és szeretné felvenni a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálattal, a következőkre lesz szüksége:
  - A HP All-in-One pontos nevére, ahogyan az a kezelőpanelen megjelenik.
  - Nyomtassa ki a készülék öntesztjét. További tudnivalókat az öntesztjelentés kinyomtatásáról a **HP Image Zone** **súgó** tartalmaz.
  - Mintanyomatként készítsen egy színes másolatot.
  - Készüljön fel arra, hogy részletesen el kell mondania a problémát.
  - Készítse elő a sorozatszámot és a szervizazonosítót. A sorozatszám és a szervizazonosító leolvasásával kapcsolatban lásd: [A sorozatszám és a szolgáltatási azonosító elérése](#).
- Hívja fel a HP ügyfélszolgálatot. A telefonbeszélgetés alatt legyen a HP All-in-One készülék közelében.

## A sorozatszám és a szolgáltatási azonosító elérése

A HP All-in-One készülék sorozatszámát és szervizazonosítóját az önteszt kinyomtatásával érheti el.



**Megjegyzés** Ha a HP All-in-One nem kapcsolható be, akkor a sorozatszámot a hátsó tisztítóajtó felett található címkéről olvashatja le. A sorozatszám a címke bal felső sarkában látható 10 jegyű kód.

### Önteszt kinyomtatásához

- Nyomja meg és tartsa lenyomva a **Visszavonás/folytatás** gombot a vezérlőpulton.
  - A **Visszavonás/folytatás** gomb lenyomása közben nyomja meg a **Másolás indítása - Színes** gombot.
- Ekkor a készülék kinyomtatja az öntesztet, amely tartalmazza a sorozatszámot és a szervizazonosítót.

## A HP megkeresése

A [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) címen a következő országok/térségek ügyfélszolgálatai érhetők el: Ausztria, Belgium, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Hollandia, Írország, Közép-Amerika és a Karib-szigetek, Luxemburg, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Svájc és Svédország.



61 56 45 43	الجزائر	Nederland	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	www.hp.com/support
België	www.hp.com/support	Polska	0 801 800 235
Belgique	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	www.hp.com/support	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	www.hp.com/support	800 897 1444	السعودية
France	www.hp.com/support	Slovensko	2 50222444
Deutschland	www.hp.com/support	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Suomi	www.hp.com/support
Magyarország	1 382 1111	Sverige	www.hp.com/support
Ireland	www.hp.com/support	Switzerland	www.hp.com/support
(0) 9 830 4848	ישראל	71 89 12 22	تونس
Italia	www.hp.com/support	Türkiye	90 212 444 71 71
Luxembourg	www.hp.com/support	Україна	(380 44) 4903520
Luxemburg	www.hp.com/support	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
22 404747	المغرب	United Kingdom	www.hp.com/support

## Műszaki adatok

A HP All-in-One technikai adatai, a nemzetközi szabályozásokkal kapcsolatos információk és a garancianyilatkozat a dokumentációs CD-n található Felhasználói kézikönyvben olvashatók.

### Rendszerekövetelmények

A szoftverre vonatkozó rendszerekövetelmények a Readme fájlban található. A Readme fájl megnyitásához kattintson duplán a HP All-in-One szoftver CD-ROM gyökérmappájában található ikonra. Ha a Windows rendszere a szoftver már telepítve van, akkor a Readme fájl megnyitásához kattintson a tálcán található **Start** gombra, majd válassza a **Programok, Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series, Readme fájl megtekintése** menüpontot.

### Fizikai adatok

- Magasság: 16,2 cm
- Szélesség: 43,4 cm
- Mélység: 29,0 cm
- Tömeg: 5,08 kg

### Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: maximum 40 W
- Bemeneti feszültség: 100–240 VAC, 50–60 Hz
- Kimeneti feszültség: 16 V, 625 mA; 32V, 940 mA DC

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Megfelelőségi nyilatkozat (Európai Gazdasági Térség)



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0502

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 1500 All-in-One series

**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
UL 60950: 1999  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
FCC Part 15-Class B/CES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

#### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005  
Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

## Hewlett-Packard KORLÁTOZOTT GARANCIANYILATKOZAT

A HP All-in-One készülékhez korlátozott garancia tartozik, amelyet ez a fejezet ismertet. Emellett szó lesz a garanciális javítás érvényesítéséről és a szokásos garancia kibővítéséről.

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver	90 nap
Nyomatópatronok esetén	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újrátöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Kellékek	1 év
Nyomató hardverperiféria (részleteket lásd alább)	1 év

## A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
2. Szoftverek esetében a Hewlett-Packard által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
  - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
  - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
  - c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
  - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó festékkazetták vagy újrátöltött festékkazetták használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újrátöltött festékkazetta használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően észszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szervíz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

## B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTET, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIEGÉSZÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

## C. A felelősség korlátozásai

1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELELVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

## D. Helyi jogszabályok

1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
  - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
  - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
  - c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTEK KIVÉTELELVEL, NEM ZÁRJÁK KI, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

## HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

**A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.**

**Hungary:** Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

# Rýchla príručka

Slovenčina



© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nasledujúce informácie sa môžu bez upozornenia zmeniť.

Reprodukovanie, prispôsobovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného povolenia je zakázané okrem výnimiek uvedených v zákonoch na ochranu duševného vlastníctva.



Logá Adobe a Acrobat sú buď registrované obchodné značky alebo obchodné značky spoločnosti Adobe Systems Incorporated v Spojených štátoch a v iných krajinách alebo oblastiach.

Časti – Copyright © 1989 – 2004 Palomar Software Inc.

Zariadenie HP PSC 1500 All-in-One series obsahuje technológiu pre ovládače tlačiarň licencované z Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Intel® a Pentium® sú registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation.

Energy Star® a logo® Energy Star sú ochranné známky agentúry United States Environmental Protection Agency registrované v USA.

Číslo publikácie: Q5888-90261.

Prvé vydanie: december 2004.

## Upozornenie

Jediné záruky pre produkty a služby spoločnosti HP sú stanovené v prehlásení výslovnej záruky, ktoré je spojené s týmito produktmi alebo službami. Žiadna časť tu uvedeného textu sa nedá interpretovať ako poskytnutie dodatočnej záruky. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za tu uvedenú technickú alebo vydavateľskú chybu alebo vypustené časti.

Spoločnosť Hewlett-Packard nie je zodpovedná za náhodné alebo následné škody, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe

poskytnutia, prevádzkovania alebo používania tohto dokumentu a programového vybavenia, ktoré popisuje.

**Poznámka:** Informácie o súvisiacich predpisoch je možné nájsť v časti technické informácie tejto príručky.



V mnohých krajinách nie je legálne robiť kópie nasledujúcich dokumentov. Ak máte pochybnosti, konzultujte ich najskôr s právnikom.

- Vládne listiny alebo dokumenty:
  - pasy,
  - imigračné doklady,
  - doklady k selektívnej povinnej službe,
  - identifikačné odznaky, karty alebo odznaky hodnosti.
- Úradné ceny:
  - poštové známky,
  - potravinové lístky,
- šeky alebo zmenky vládných agentúr
- Papierové peniaze, cestovné šeky alebo peňažné príkazy
- vkladové certifikáty,
- práce, chránené autorským zákonom.

## informácie o bezpečnosti



**Upozornenie** Aby sa zabránilo riziku vzniku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, nevystavujte tento výrobok dažďu ani vlhkosti.

Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto výrobku vždy základné bezpečnostné predpisy.



**Upozornenie** Potenciálne riziko úrazu elektrickým prúdom.

1. Prečítajte si a oboznámte sa so všetkými pokynmi v Inštaláčnej príručke.
2. Pri pripojení na zdroj napájania použite iba uzemnenú elektrickú zásuvku. Ak neviete, či je zásuvka uzemnená, dajte ju

skontrolovať kvalifikovanému elektrikárovi.

3. Dodržiavajte všetky varovania a pokyny, ktoré sú na výrobku vyznačené.
4. Pred čistením odpojte tento výrobok z elektrických zásuviek.
5. Neinštalujte tento výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody, alebo keď ste mokří.
6. Inštalujte výrobok bezpečne na stabilný povrch.
7. Inštalujte výrobok na chránenom mieste, kde sa sieťový kábel nepoškodí - kde nikto nebude môcť naň stúpiť, ani nebude popri ňom chodiť.
8. Ak výrobok nepracuje správne, pozrite si online Pomocníka pri riešení problémov.
9. Vnútri sa nenachádzajú žiadne súčiastky, ktoré by mohli opraviť obsluha. Servis zverte kvalifikovanému personálu.
10. Výrobok používajte v dobre vetranom priestore.



**Upozornenie** Toto zariadenie bude nefunkčné pri výpadku hlavného prívodu elektrickej energie.

# Obsah

<b>1</b>	<b>HP All-in-One Rýchla príručka</b>	<b>5</b>
	Prehľad ovládacieho panela	5
	Prehľad indikátorov stavu	6
	Nájdite viac informácií	7
	Založenie papiera	8
	Kopírovanie a skenovanie	9
	Používanie fotoaparátu kompatibilného so štandardom PictBridge	11
	Údržba zariadenia HP All-in-One	12
<b>2</b>	<b>Podpora a špecifikácie</b>	<b>15</b>
	Objednávanie spotrebného materiálu	15
	Informácie o riešení problémov	15
	Poskytovanie služby podpory spoločnosti HP	18
	Technické informácie	20
	VVYHLÁSENIE SPOLOČNOSTI Hewlett-Packard O OBMEDZENEJ	
	ZÁRUKA	21



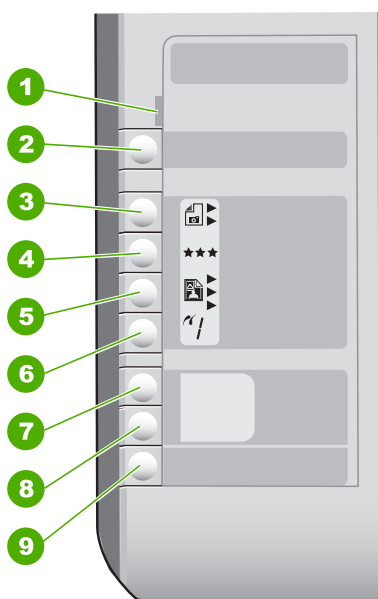
# 1 HP All-in-One Rýchla príručka

Veľa funkcií zariadenia HP All-in-One je možné používať aj priamo, bez zapnutia počítača. Zariadenie HP All-in-One umožňuje jednoduché a rýchle vykonávanie úloh, ako je kopírovanie alebo tlač fotografií z fotoaparátu.



**Tip** Inštalácia softvéru **HP Image Zone** do počítača vám umožní lepšie využiť možnosti zariadenia HP All-in-One. Softvér umožňuje používať vylepšené funkcie kopírovania, skenovania a spracovania fotografií. Ďalšie informácie nájdete v obrazovkovom pomocníkoví softvéru **HP Image Zone**.

## Prehľad ovládacieho panela



Štítok	Názov a popis
1	<b>Skontrolovať papier/Skontrolovať tlačovú kazetu:</b> Signalizuje potrebu vložiť papier, odstrániť zaseknutý papier, znova vložiť tlačovú kazetu, vymeniť tlačovú kazetu alebo zatvoriť prístupový kryt tlačového vozíka.
2	Tlačidlo <b>Zrušiť/Obnoviť</b> : Zastavenie úlohy alebo ukončenie nastavení. V niektorých situáciách (napríklad po odstránení zaseknutého papiera) sa týmto tlačidlom obnoví tlač.

Štítok	Názov a popis
3	Tlačidlo <b>Druh</b> : Zmena nastavenia druhu papiera tak, aby zodpovedalo druhu papiera vloženého v zásobníku (obyčajný alebo fotografický papier). Predvoleným nastavením je Obyčajný papier.
4	Tlačidlo <b>Kvalita</b> : Zmena kvality kopírovania. Predvolená kvalita pre obyčajný papier je Normálna (dve hviezdičky). Predvolená kvalita pre fotografický papier je Najlepšia (tri hviezdičky).
5	Tlačidlo <b>Veľkosť</b> : Zmena veľkosti obrázka na 100 %, prispôsobenie na stranu alebo tlač obrázkov bez okrajov. Predvolené nastavenie je 100 % pre obyčajný papier a tlač obrázkov bez okrajov pre fotografický papier.
6	Tlačidlo <b>Počet kópií</b> : Určenie požadovaného počtu kópií.
7	Tlačidlo <b>Kopírovať čiernobielo</b> : Spustí úlohu čiernobieleného kopírovania.
8	Tlačidlo <b>Kopírovať farebne</b> : Spustí úlohu farebného kopírovania.
9	Tlačidlo <b>Skenovať</b> : Spustí úlohu skenovania.

## Prehľad indikátorov stavu

O stave zariadenia HP All-in-One informuje viac indikátorov stavu. Nasledujúca tabuľka popisuje bežné situácie a vysvetľuje význam jednotlivých indikátorov.

Ďalšie informácie o indikátoroch stavu a riešení problémov nájdete v **pomocníkovi programu HP Image Zone**.

Indikátor	Význam
Nesvieti žiadny indikátor.	Zariadenie HP All-in-One je vypnuté.
Svieti indikátor tlačidla <b>Zapnúť</b> , podsvietenie <b>Kopírovať čiernobielo</b> a podsvietenie <b>Kopírovať farebne</b> .	Zariadenie HP All-in-One je zapnuté a pripravené.
Indikátor tlačidla <b>Zapnúť</b> bliká, podsvietenie <b>Kopírovať čiernobielo</b> a podsvietenie <b>Kopírovať farebne</b> svietia.	Zariadenie HP All-in-One tlačí, skenuje alebo zarovnáva tlačové kazety.
Svieti indikátor tlačidla <b>Zapnúť</b> a podsvietenie <b>Kopírovať čiernobielo</b> blikajú a podsvietenie <b>Kopírovať farebne</b> .	Zariadenie HP All-in-One robí čiernobielu kópiu.
Svieti indikátor tlačidla <b>Zapnúť</b> a podsvietenie <b>Kopírovať farebne</b> blikajú a podsvietenie <b>Kopírovať čiernobielo</b> .	Zariadenie HP All-in-One robí farebnú kópiu.

**Indikátor**

Indikátor **Skontrolovať papier** bliká a indikátor tlačidla **Zapnúť** svieti, podsvietenie **Kopírovať čiernobielo** a podsvietenie **Kopírovať farebne** svietia.

Indikátor **Skontrolovať tlačovú kazetu** bliká a indikátor tlačidla **Zapnúť** svieti, podsvietenie **Kopírovať čiernobielo** a podsvietenie **Kopírovať farebne** svietia.

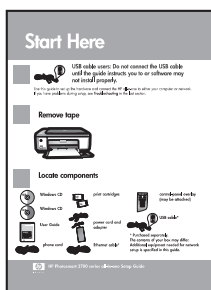
**Význam**

V zariadení HP All-in-One sa minul alebo zasekol papier alebo je vložený papier s nesprávnym rozmerom.

Prístupový kryt tlačového vozíka alebo predné čistiace dvierka sú otvorené, tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne nainštalované, ochranná páska je stále na tlačovej kazete alebo tlačová kazeta je chybná.

## Nájdite viac informácií

Rôzne zdroje, vytlačené a zobrazené na obrazovke poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One.



### Sprievodca nastavením

Sprievodca nastavením poskytuje pokyny pre nastavovanie zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Presvedčíte sa, že ste postupovali podľa krokov v určenom poradí.

Ak sa počas inštalácie vyskytnú problémy, pozrite si tému Riešenie problémov v poslednej časti Inštaláčnej príručky alebo navštívte lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



### Používateľská príručka

Používateľská príručka obsahuje informácie o používaní zariadenia HP All-in-One, vrátane tipov na riešenie problémov a pokyny po krokoch.

Používateľská príručka sa nachádza na disku CD s dokumentáciou, ktorý sa dodáva so zariadením HP All-in-One.



### Prezentácia HP Image Zone

Program Prezentácia produktu HP Image Zone je zábavným a interaktívnym spôsobom získania stručného prehľadu o softvéri dodávanom so zariadením HP All-in-One. Naučíte sa, ako vám môže softvér **HP Image Zone** pomáhať pri upravovaní, organizovaní a tlači fotografií.



## Pomocník HP Image Zone

Pomocník HP Image Zone poskytuje podrobné informácie o používaní softvéru pre zariadenie HP All-in-One.

- Téma **Obdržať informácie po krokoch** poskytuje informácie o používaní softvéru **HP Image Zone** so zariadeniami HP.
- Téma **Zistiť možnosti práce** poskytuje ďalšie informácie o praktických a kreatívnych činnostiach, ktoré je možné vykonávať so softvérom **HP Image Zone** a zariadeniami HP.
- Ak potrebujete ďalšiu pomoc alebo ak chcete zistiť aktualizácie softvéru HP, pozrite si tému **Riešenie problémov a podpora**.

## Readme

Súbor Readme obsahuje najnovšie informácie, ktoré nemusíte nájsť v iných publikáciách.

Na prístup k súboru Readme, nainštalujte softvér.

- V systéme Windows môžete otvoriť súbor Readme z panela úloh systému Windows. Kliknite na tlačidlo **Štart**, ukážte kurzorom myši na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, ukážte kurzorom myši na položku **Hewlett-Packard** alebo **HP PSC 1500 All-in-One series** a kliknite na položku **View the Readme File** (Zobraziť súbor Readme).
- V systéme Mac OS 9 alebo OS X môžete otvoriť súbor Readme tak, že dvakrát kliknete na ikonu v hlavnom priečinku disku CD-ROM so softvérom zariadenia HP All-in-One.

## Založenie papiera

1. Poklepaním stohu papiera na rovnom povrchu zarovnajte okraje papiera, a potom skontrolujte nasledovné body:
  - Skontrolujte, či papier nie je potrhaný, zaprášený, pokrčený a či nemá zvlnené ani ohnuté hrany.
  - Skontrolujte, či sú všetky hárky papiera v stohu rovnakého druhu a rovnakej veľkosti.
2. Stoh papiera vložte do zásobníka papiera kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol. Stoh papiera zasuňte až na doraz.

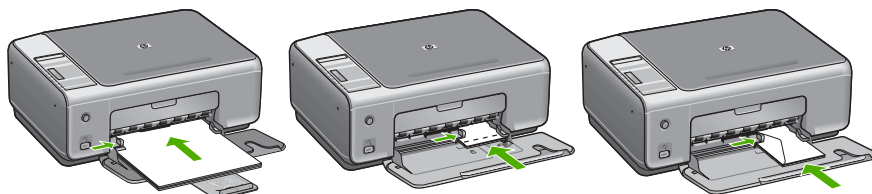


**Tip 1** Ak používate hlavičkový papier, vkladajte ho hornou časťou strany dopredu a tlačovou stranou nadol. Ďalšiu pomoc pri zakladaní papiera normálnej veľkosti a hlavičkového papiera nájdete na diagrame, ktorý je vrytý v spodnej časti zásobníka papiera.

**Tip 2** Ak má fotografický papier perforované ušká, založte ho tak, aby ušká boli na strane bližšie k vám.

**Tip 3** Do zásobníka papiera zariadenia HP All-in-One môžete vkladat' jednu alebo viac obálok. Nepoužívajte lesklé obálky ani obálky s reliéfom, spinkou alebo okienkom.

3. Stlačte a podržte pútko na hornej časti vodiča šírky papiera, potom posuňte vodič šírky papiera smerom dovnútra, pokiaľ sa nezastaví na okraji papiera. Zásobník papiera neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do zásobníka papiera a či nie je vyšší ako vrchná časť vodiča šírky papiera.



Ak chcete dosiahnuť čo najlepšie výsledky, pred tlačou alebo kopírovaním nastavte druh papiera.

## Kopírovanie a skenovanie

Originály do veľkosti letter alebo A4 môžete kopírovať alebo skenovať po vložení na sklo podľa popisu v tejto časti.



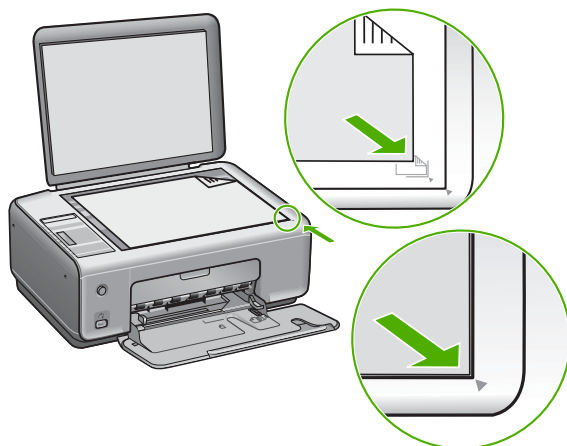
**Poznámka** Väčšina špeciálnych funkcií nebude fungovať správne, ak sklenená podložka a zadná strana krytu nie sú čisté. Ďalšie informácie nájdete v časti [Údržba zariadenia HP All-in-One](#).

### Vkladanie originálu na sklenenú podložku

1. Zdvihnite kryt a prvú stranu originálu vložte lícom nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky.



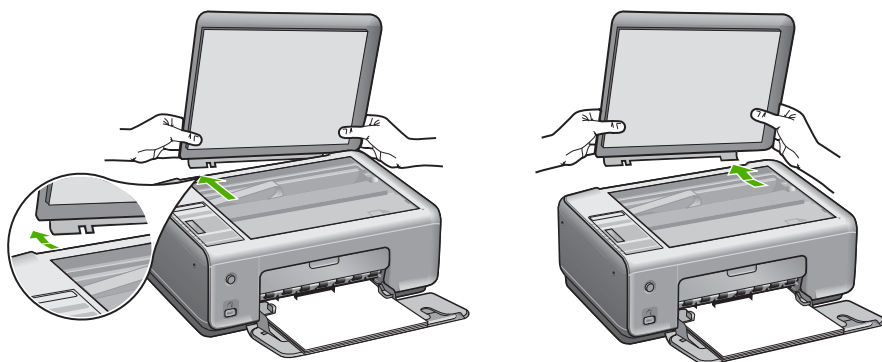
**Tip** Ďalšiu pomoc pri vkladaní originálu vám poskytnú vodidlá vyryté pod sklenenou podložkou.



## 2. Zatvorte kryt.



**Tip** Väčšie originály môžete kopírovať alebo skenovať tak, že úplne odstránite kryt zo zariadenia HP All-in-One. Ak chcete odstrániť kryt, nadvihnite a vytlačte ho buď na ľavú alebo pravú stranu, čím uvoľníte háčik krytu z jeho príchytky, a potom jemne posuňte druhý háčik zo svojej príchytky.



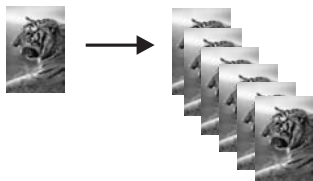
## Pre viacnásobné kopírovanie originálu z ovládacieho panela

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky lícom nadol.
2. Stlačením tlačidla **Počet kópií** zvýšite počet kópií maximálne na 9.



**Tip** Pomocou softvéru **HP Image Zone** je možné nastaviť počet kópií na viac ako 9. Ak je počet kópií väčší ako 9, na ovládacom paneli sa zobrazí len posledná číslica nastaveného počtu kópií.

3. Stlačte tlačidlo **Štart Čiernobiely** alebo **Štart Farebné**.



Ak chcete kopírovanie zastaviť, na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Zrušiť/Obnoviť**.

### Odoslanie zoskenovaného súboru do aplikácie

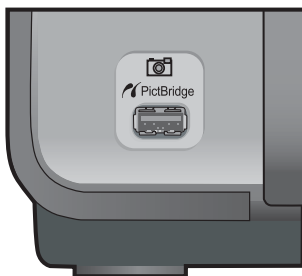
1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky lícovou stranou nadol.
2. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Skenovať**.  
V počítači sa v okne **HP Document Viewer** zobrazí ukážka naskenovaného obrázka, kde ho môžete upraviť.  
Ďalšie informácie o upravovaní ukážky obrázka nájdete v obrazovkovom **pomocníkovi softvéru HP Image Zone**, ktorý sa dodáva so softvérom.
3. Všetky úpravy ukážky obrázka vykonajte v okne **HP Scan**. Po dokončení kliknite na tlačidlo **Prijat'**.  
Zariadenie HP All-in-One odošle naskenovaný dokument do softvéru **HP Image Zone**, ktorý automaticky otvorí a zobrazí obrázok.

Softvér **HP Image Zone** má veľa nástrojov, ktoré môžete použiť na úpravu naskenovaného obrázka. Celkovú kvalitu obrázka môžete vylepšiť prispôbením jas, ostroty, odtieňa farieb alebo sýtosti. Taktiež môžete obrázok orezať, vyrovnať, otočiť alebo zmeniť jeho veľkosť. Keď oskenovaný obrázok vyzerá podľa vašich predstáv, môžete ho otvoriť v inej aplikácii, odoslať e-mailom, uložiť do súboru alebo vytlačiť. Ďalšie informácie o používaní softvéru **HP Image Zone** nájdete v obrazovkovom pomocníkovi softvéru **HP Image Zone**.

Ak chcete zastaviť skenovanie, stlačte tlačidlo **Zrušiť/Obnoviť** na ovládacom paneli alebo v softvéri **HP Image Zone** kliknite na tlačidlo **Zrušiť**.

## Používanie fotoaparátu kompatibilného so štandardom PictBridge

Toto zariadenie HP All-in-One podporuje štandard PictBridge, ktorý umožňuje pripojiť akýkoľvek digitálny fotoaparát kompatibilný so štandardom PictBridge a vytlačiť fotografie bez použitia počítača. Informácie o tom, či váš fotoaparát podporuje štandard PictBridge, nájdete v používateľskej príručke fotoaparátu.



**Poznámka** Port fotoaparátu podporuje len digitálne fotoaparáty vybavené rozhraním USB, ktoré podporujú štandard PictBridge. Nepodporuje iné typy zariadení s rozhraním USB. Ak do portu fotoaparátu pripojíte zariadenie USB, ktoré nie je kompatibilným digitálnym fotoaparátom, na obrazovke počítača sa zobrazí chybová správa.

### Pripojenie digitálneho fotoaparátu

1. Uistite sa, že zariadenie HP All-in-One je zapnuté a že je ukončený inicializačný proces.
2. Pomocou kábla USB dodaného s fotoaparátom pripojte digitálny fotoaparát kompatibilný so štandardom PictBridge do portu fotoaparátu v prednej časti zariadenia HP All-in-One.
3. Zapnite fotoaparát a skontrolujte, či je nastavený v režime PictBridge.

## Údržba zariadenia HP All-in-One

Čistením sklenenej podložky a zadnej strany krytu sa zabezpečí, že kópie a oskenované dokumenty zostanú čisté. Taktiež je vhodné čistiť vonkajšie časti zariadenia HP All-in-One od prachu.

### Čistenie sklenenej podložky

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Sklenenú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.



**Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože ju môžu poškodiť. Nedávajte alebo nesprejujte tekutinu priamo na sklenenú podložku; tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

3. Sklenenú podložku vysušte jelenicou alebo buničitou špongiou, aby sa predišlo vzniku škvŕn.

### Čistenie zadnej strany krytu

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Bielu prítlačnú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou.

Opatrným umývaním vnútornej časti krytu odstráňte nečistoty. Nepoškriabte vnútornú stranu krytu.

3. Spodnú časť krytu vysušte jelenicou alebo mäkkou tkaninou.



**Upozornenie** Nepoužívajte papierové utierky, pretože môžu poškriabať vnútornú časť krytu.

4. Ak týmto spôsobom vnútornú časť krytu dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Potom však dokonale povrch poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.



**Upozornenie** Buďte opatrný, aby ste nevyliali alkohol na sklenenú podložku alebo farbené časti zariadenia HP All-in-One, pretože by to mohlo poškodiť zariadenie.



## 2 Podpora a špecifikácie

Ak máte prístup na Internet, pomoc môžete získať na lokalite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný tovar a informácie o objednávaní.

### Objednávanie spotrebného materiálu

Ak chcete objednať tlačové kazety pre zariadenie HP All-in-One, navštívte lokalitu [www.hp.com](http://www.hp.com). V prípade výzvy vyberte krajinu/región, postupujte podľa pokynov a vyberte produkt a potom kliknite na niektoré z prepojení na nakupovanie na stránke.

Objednávacie čísla tlačových kaziet sú rôzne podľa krajiny/regiónu. Ak objednávacie čísla uvedené v tejto príručke nezodpovedajú číslam uvedeným na tlačových kazetách zariadenia HP All-in-One, objednajte si nové tlačové kazety s rovnakými číslami, ako sú aktuálne nainštalované. Zariadenie HP All-in-One podporuje nasledujúce tlačové kazety.

Tlačové kazety	Objednávacie číslo HP
Čierna atramentová tlačová kazeta HP	#336 čierna tlačová kazeta #338 čierna tlačová kazeta s veľkou kapacitou
Trojfarebná atramentová tlačová kazeta HP	#342 farebná tlačová kazeta #343 farebná tlačová kazeta s veľkou kapacitou
Fotografická atramentová tlačová kazeta HP	#348 farebná fotografická tlačová kazeta

Môžete tiež kontaktovať miestneho predajcu HP alebo prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), kde môžete overiť správne objednávacie čísla tlačovej kazety pre vašu krajinu/región.

Ak chcete objednať médiá, ako napríklad HP Premium Paper (Vysokokvalitný papier HP), HP Premium Plus Photo Paper (Vysokokvalitný fotografický papier HP Plus), HP Premium Inkjet Transparency Film (Vysokokvalitná priesvitná fólia HP na atramentovú tlač) alebo HP Iron-On Transfers (Nažehľovacie médium HP), navštívte lokalitu [www.hp.com](http://www.hp.com). V prípade výzvy vyberte krajinu/región, postupujte podľa pokynov a vyberte produkt a potom kliknite na niektoré z prepojení na nakupovanie na stránke.

Ďalšie informácie o objednávaní spotrebného materiálu nájdete v Používateľskej príručke na disku CD s dokumentáciou.

### Informácie o riešení problémov

Ak máte problém, riadte sa podľa týchto krokov:

1. Preštudujte si dokumentáciu dodávanú so zariadením HP All-in-One. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nájdite viacej informácií](#).
2. Ak nedokážete vyriešiť problém pomocou informácií v dokumentácii, navštívte lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), aby ste:
  - Získali prístup k stránkam online podpory
  - Skontrolovali aktualizácie softvéru
  - Zaslali e-mailovú správu spoločnosti HP pre odpovede na Vaše otázky
  - Spojili sa s technikom spoločnosti HP pomocou online chatu

Možnosti podpory a prístupnosť sa líši podľa produktu, krajiny/oblasti a jazyka.

3. Skontaktujte Váš miestny bod nákupu. Ak má zariadenie HP All-in-One hardvérovú poruchu, budete požiadaný aby ste zariadenie HP All-in-One priniesli tam kde ste si ho zakúpili. Služba je bezplatná, kým je HP All-in-One v obmedzenej dobe záruky. Po uplynutí záručnej doby zaplatíte poplatok za službu.
4. Ak nie ste schopný vyriešiť problém pomocou elektronického pomocníka alebo webových stránok spoločnosti HP, spojte sa s Podporou HP pri použití čísla pre Vašu krajinu/oblasť. Ďalšie informácie sú v časti [Podpora a špecifikácie](#).

## Riešenie problémov s inštaláciou

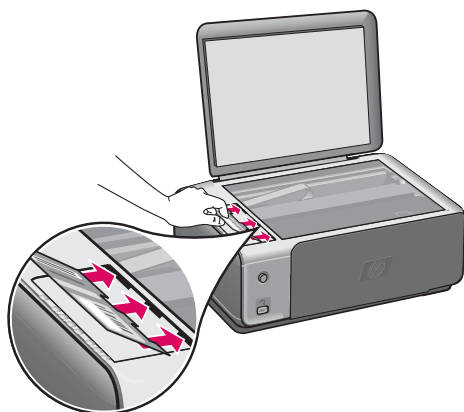
Táto časť obsahuje tipy na riešenie problémov s inštaláciou a konfiguráciou týkajúce sa najbežnejších problémov spojených s inštaláciou softvéru a hardvéru.

### Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Pomocou informácií v tejto časti môžete vyriešiť prípadné problémy pri inštalácii hardvéru zariadenia HP All-in-One.

#### V počítači sa zobrazila správa s výzvou na pripevnenie masky ovládacieho panela.

**Riešenie** Môže to znamenať, že kryt ovládacieho panela nie je pripevnený alebo je pripevnený nesprávne. Stiahnite a odstráňte zadnú časť masky ovládacieho panela. Nadvihnite kryt a vložte úchytky krytu do zariadenia. Zatlačte masku, aby ste skontrolovali, či je pevne pripojená.



### Riešenie problémov s inštaláciou softvéru

Ak sa pri inštalácii softvéru vyskytne problém, možné riešenia nájdete v témach nižšie. Ak sa počas inštalácie vyskytne problém s hardvérom, informácie nájdete v časti [Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#), v Inštaláčnej príručke alebo v Používateľskej príručke na disku CD s dokumentáciou.

Počas normálnej inštalácie softvéru zariadenia HP All-in-One sa môžu vyskytnúť nasledujúce udalosti:

- Disk CD-ROM zariadenia HP All-in-One sa spustí automaticky;
- Softvér sa inštaluje;
- Na pevný disk sa kopírujú súbory;
- Zobrazí sa požiadavka na pripojenie zariadenia HP All-in-One;
- Na obrazovke sprievodcu inštaláciou sa zobrazí zelený nápis OK a značka začiatku;

- Zobrazí sa požiadavka na reštartovanie počítača (väčšina systémov);
- Spustí sa proces registrácie.

Ak sa niektorá z týchto akcií neuskutoční, pri inštalácii sa mohol vyskytnúť problém. Inštaláciu v počítači so systémom Windows skontrolujte nasledujúcim postupom:

- Spustíte aplikáciu **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) a skontrolujte, či sa zobrazia nasledujúce ikony: **Scan Picture** (Skenovať obrázok), **Scan Document** (Skenovať dokument) a **HP Image Zone**. Informácie o spustení aplikácie **HP Director** (alebo **HP Solution Center**) nájdete v obrazovkovom **pomocníkovi softvéru HP Image Zone**, ktorý sa dodáva so softvérom. Ak sa ikony neobjavia ihneď, možno bude potrebné pár minút počkať, kým sa zariadenie HP All-in-One nepripojí k počítaču. V opačnom prípade si pozrite časť **Niektoré ikony v aplikácii HP Director (alebo HP Solution Center) chýbajú..**
- Otvorte dialógové okno **Tlačiarne** a skontrolujte, či sa zariadenie HP All-in-One nachádza v zozname.
- Skontrolujte, či sa na systémovom paneli úplne vpravo na paneli úloh systému Windows nachádza ikona zariadenia HP All-in-One. To znamená, že zariadenie HP All-in-One je pripravené.

#### **Niektoré ikony v aplikácii HP Director (alebo HP Solution Center) chýbajú.**

Ak ste inštalovali plnú verziu softvéru a hlavné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok), **Scan Document** (Skenovať dokument) a **HP Image Zone**) sa nezobrazia, inštalácia pravdepodobne nie je úplná. Ak ste nenainštalovali úplnú verziu softvéru, hlavné ikony sú **Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument) (ikona **HP Image Zone Express** sa zobrazí na pracovnej ploche, nie v aplikácii **HP Director**).

**Riešenie** Ak inštalácia nie je úplná, pravdepodobne bude potrebné softvér odinštalovať a potom opäť nainštalovať. Neodstraňujte programové súbory zariadenia HP All-in-One z pevného disku. Je potrebné odstrániť ich správne pomocou obslužného programu na odinštalovanie, ktorú obsahuje programová skupina zariadenia HP All-in-One. Ďalšie informácie nájdete v časti **Odinštalovanie a opätovná inštalácia softvéru**.

#### **Odinštalovanie a opätovná inštalácia softvéru**

Ak inštalácia nie je úplná alebo ak ste kábel USB pripojili k počítaču skôr, ako ste dostali výzvu na obrazovke inštalácie softvéru, pravdepodobne je potrebné softvér odinštalovať a potom opäť nainštalovať. Neodstraňujte programové súbory zariadenia HP All-in-One z pevného disku. Je potrebné ich odstrániť správnym spôsobom pomocou obslužného programu na odinštalovanie, ktorú obsahuje programová skupina zariadenia HP All-in-One.

Ďalšie informácie o odinštalovaní softvéru nájdete v Používateľskej príručke na disku CD s dokumentáciou.

#### **Riešenie prevádzkových problémov**

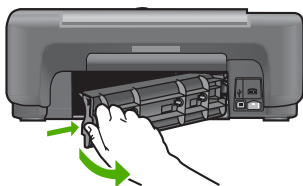
Časť **1500 series Troubleshooting** v obrazovkovom **pomocníkovi softvéru HP Image Zone** obsahuje tipy na riešenie niektorých najbežnejších problémov súvisiacich so zariadením HP All-in-One.

Ak máte prístup na Internet, pomoc môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## V zariadení HP All-in-One sa zasekol papier

### Riešenie

1. Vtlačte dovnútra kartu na ľavej strane zadných dverí na čistenie, aby ste ich uvoľnili. Dvere vyberte ich vytlačením zo zariadenia HP All-in-One.



**Upozornenie** Pokus o uvoľnenie zaseknutého papiera z prednej časti zariadenia HP All-in-One môže poškodiť tlačový mechanizmus. Vždy pristupujte a uvoľňujte zaseknuté papiere cez zadné čistiace dvere.

2. Jemne vytiahnite papier z valcov.



**Upozornenie** Ak sa papier pri jeho vyberaní z valcov trhá, skontrolujte či vo valcoch a kolieskach neostali odtrhnuté kúsky papiera, ktoré by mohli ostať v zariadení. Ak neodstránite všetky kúsky papiera zo zariadenia HP All-in-One, môžu sa zaseknúť aj ďalšie papiere.

3. Odstránenie zadných čistiacich dverí. Jemne potlačte dvere dopredu, kým sa nezaklapnú na miesto.
4. Stlačte tlačidlo **Zrušiť/Obnoviť**, ak chcete pokračovať v aktuálnej úlohe.

### Problémy s tlačovými kazetami

**Riešenie** Ak máte problémy s tlačením, môže byť problém s jednou z tlačových kaziet. Vyskúšajte nasledovné:

1. Vyberte a znovu vložte tlačové kazety a overte, či sú úplne vložené a upevnené na mieste.
2. Ak problém zotráva, vytlačte samotestovaciu správu aby ste určili, či je problém s tlačovými kazetami.  
Tento protokol poskytuje užitočné informácie o tlačových kazetách, vrátane informácií o stave.
3. Ak samotestovacia správa ukazuje problém, vyčistite tlačové kazety.
4. Ak problém zotráva, vyčistite kontakty medenej farby na tlačových kazetách.
5. Ak máte stále problémy s tlačením, zistite ktorá tlačová kazeta má poruchu a vymeňte ju.

Ďalšie informácie o týchto témach nájdete v obrazovkovom **pomocníkovi softvéru HP Image Zone**.

## Poskytovanie služby podpory spoločnosti HP

S vaším produktom HP All-in-One sa môžu dodávať programy od iných spoločností. Ak sa vyskytne problém s akýmkoľvek z týchto programov, obdržíte najlepšiu technickú asistenciu prostredníctvom telefonátu s expertom spoločnosti.

## Podpora zákazníkov spoločnosti HP

Ak sa potrebujete spojiť so službou podpory zákazníkov spoločnosti HP, skôr, ako zavoláte, vykonajte nasledujúce kroky.

1. Skontrolujte, či:
  - a. Zariadenie HP All-in-One je pripojené do elektrickej siete a je zapnuté.
  - b. Kryt ovládacieho panela je pevne a správne založený.
  - c. Príslušné tlačové kazety sú správne inštalované.
  - d. V zásobníku papiera je správne vložený odporúčaný papier.
2. Reštartujte zariadenie HP All-in-One:
  - a. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **On**.
  - b. Zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One odpojte napájací kábel.
  - c. Zasuňte napájací kábel späť do zariadenia HP All-in-One.
  - d. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **On**.
3. Ďalšie informácie nájdete na lokalite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný tovar a informácie o objednávaní.
4. Ak problémy pretrvávajú a potrebujete hovoriť s predstaviteľom služby podpory zákazníkov spoločnosti HP, vykonajte nasledujúce kroky:
  - a. Pripravte si presný názov zariadenia HP All-in-One tak, ako je uvedený na ovládacom paneli.
  - b. Vytlačte správu o vlastnom teste. Informácie o tlači správy o vlastnom teste nájdete v **pomocníkovi softvéru HP Image Zone**.
  - c. Urobte farebnú kópiu, ktorá bude k dispozícii ako vzor výtlačku.
  - d. Pripravte sa na podrobný opis problému.
  - e. Pripravte si sériové číslo a servisné identifikačné číslo. Informácie o prístupe k sériovému číslu a servisnému identifikačnému číslu nájdete v časti **Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo**.
5. Zavolajte službu podpory zákazníkov spoločnosti HP. Počas telefonovania buďte v blízkosti zariadenia HP All-in-One.

## Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo

Sériové číslo a servisné identifikačné číslo pre zariadenie HP All-in-One získate vytlačením stránky správy o vlastnom teste.



**Poznámka** Ak nemôžete zapnúť zariadenie HP All-in-One, sériové číslo nájdete na nálepke, ktorá sa nachádza nad zadnými dvierkami na čistenie. Sériové číslo je kód s desiatimi znakmi v ľavom hornom rohu nálepky.

### Tlač správy o vlastnom teste

1. Na ovládacom paneli stlačte a podržte tlačidlo **Zrušiť/Obnoviť**.
2. Podržte tlačidlo **Zrušiť/Obnoviť** a zároveň stlačte tlačidlo **Kopírovať farebne**.  
Vytlačí sa stránka správy o vlastnom teste, ktorá obsahuje sériové číslo a servisné identifikačné číslo.

## Kontaktovanie spoločnosti HP

Na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) je k dispozícii podpora pre nasledujúce krajiny/regióny: Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Írsko, Luxembursko, Nemecko, Nórsko, Portugalsko, Rakúsko, Stredná Amerika a karibská oblasť, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko a Veľká Británia.



61 56 45 43	الجزائر	Nederland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Österreich	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
België	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Polska	0 801 800 235
Belgique	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 897 1444	السعودية
France	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Slovensko	2 50222444
Deutschland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Suomi	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Magyarország	1 382 1111	Sverige	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Ireland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Switzerland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
(0) 9 830 4848	ישראל	71 89 12 22	تونس
Italia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Türkiye	90 212 444 71 71
Luxembourg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Україна	(380 44) 4903520
Luxemburg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
22 404747	المغرب	United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Technické informácie

Technické parametre, medzinárodné informácie o predpisoch a vyhlásenie o záruke pre zariadenie HP All-in-One sú k dispozícii v Používateľskej príručke na disku CD s dokumentáciou.

### Systémové požiadavky

Systémové požiadavky softvéru sa nachádzajú v súbore Readme. Súbor Readme môžete otvoriť dvojité kliknutím na ikonu umiestnenú v hlavnom priečinku disku CD-ROM so softvérom zariadenia HP All-in-One. Ak je už softvér pre systém Windows nainštalovaný, súbor Readme môžete otvoriť pomocou tlačidla **Štart** na paneli úloh: vyberte položku **Programy, Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series, View the Readme File** (Zobraziť súbor Readme).

### Fyzikálne špecifikácie

- Výška: 16,2 cm
- Šírka: 43,4 cm
- Hĺbka: 29,0 cm
- Hmotnosť: 5,08 kg

### Špecifikácie napájania

- Prikon: maximálne 40 W
- Vstupné napätie: striedavý prúd s napätím 100 – 240 V s frekvenciou 50 – 60 Hz
- Výstupné napätie: jednosmerný prúd s napätím 16 V pri 625 mA, 32 V pri 940 mA

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Vyhlasenie o zhode (Európska hospodárska oblasť)



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0502

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 1500 All-in-One series

**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
UL 60950: 1999  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
FCC Part 15-Class B/CES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

#### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005  
Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

## VYHLÁSENIE SPOLOČNOSTI Hewlett-Packard O OBMEDZENEJ ZÁRUKU

Zariadenie HP All-in-One sa dodáva s obmedzenou zárukou, ktorá je popísaná v tejto časti. Tiež sú tu uvedené informácie o tom, ako získať záručné služby a ako rozšíriť štandardnú továrenskú záruku.

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Softvér	90 dní
Tlačové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“, vytlačeného na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Príslušenstvo	1 rok
Periférne zariadenia tlačiarne (podrobnosti sú uvedené ďalej)	1 rok

## A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty plat obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - nesprávnej údržby alebo úpravy;
  - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- V prípade tlačiarenských produktov HP nemá použitie atramentovej kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej atramentovej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím atramentovej náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP alebo opätovne naplnenej atramentovej kazety, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravené časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvu na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

## B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTÚJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHDNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

## C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

## D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
  - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
  - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
  - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHŔNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLÚČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKÁŽNÍKOM.

## Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.**

**Slovenská republika:** Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Miletičova 23, 826 00 Bratislava

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5888-90261